

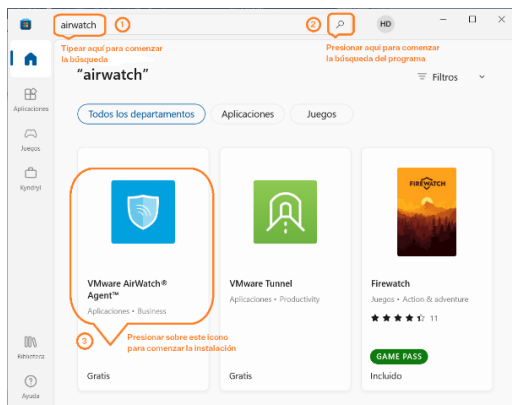
Instructivo usuario

Parte 1: Instalación desde Microsoft Store

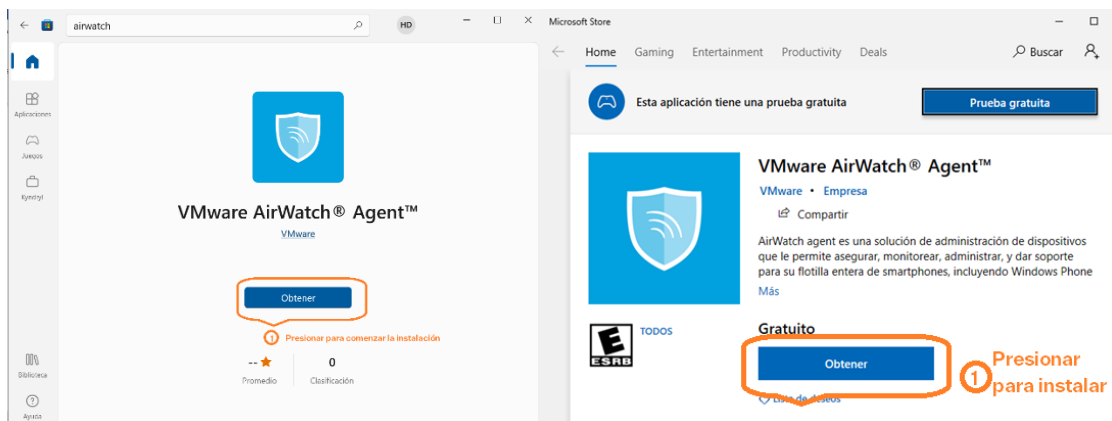
Desde Windows 10 se va a inicio, en la letra M, ubicar el ítem Microsoft Store. Otra manera es ir a la lupa de Windows y buscar por la palabra “store”. De ambas maneras va a abrir el programa para instalar el cliente como muestra la siguiente figura:



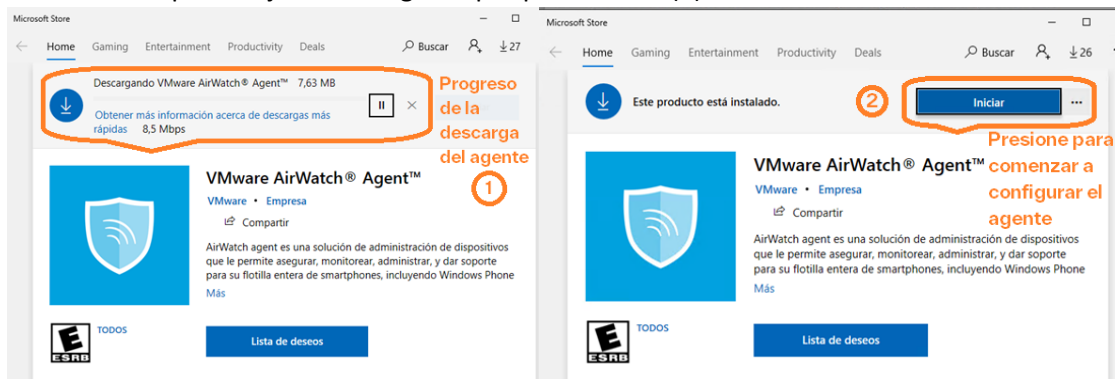
En el centro, arriba hay una lupa, allí tipearemos en donde dice “Buscar aplicaciones, juegos...” (1) tipear airwatch, luego presionar la lupa (2), luego de finalizar la búsqueda traerá el resultado “VMware AirWatch Agent” (3)



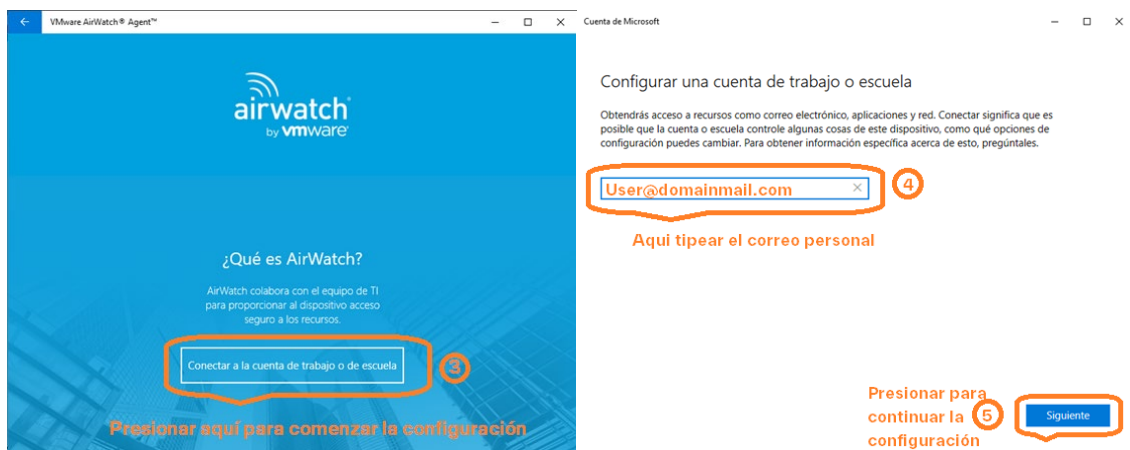
Puede aparecer de dos maneras el programa para instalar, sólo hace falta presionar en el botón “Obtener” (1)



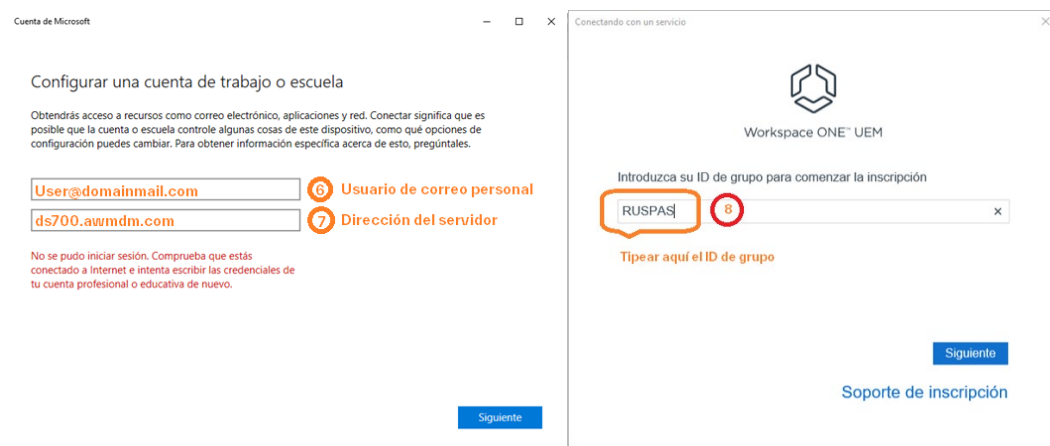
Una vez que comience la descarga del agente, se puede ver el progreso (1) y una vez que haya terminado se puede ejecutar el agente por primera vez (2)



En la ejecución por primera vez, el agente mostrará la siguiente pantalla, presionaremos el botón “conectar a la cuenta de trabajo o escuela” (3), en la siguiente pantalla tipearemos el correo personal (4) y presionamos siguiente para continuar (5)




A continuación, nos solicitara dos datos, nuevamente la dirección de mail personal (6) y la dirección del servidor de registración (ds700.awmdm.com) (7). Presionamos Siguiente para continuar, la siguiente pantalla nos pedirá el dato del ID de grupo, colocaremos RUSPAS (8) y “Siguiente”



En el siguiente cuadro debemos colocar el usuario y la clave (es la que se envió a ese correo personal) desde el sistema (remitente: AirWatch noreply@awmdm.com, Asunto: Activación de usuario de Workspace ONE UEM). Luego pedirá confirmaciones si quiere guardar las credenciales de login (11), aviso de configuración de equipo (12) y privacidad (13)

Conectando con un servicio

¿Recordar la información de inicio de sesión?



Workspace ONE™ UEM

Autenticar

9

10

☐ Mostrar los caracteres

Anterior

Siguiente

Soporte de inscripción

11

Sí

Omitir

Cuenta de Microsoft

Configurando el dispositivo

La conexión con el centro educativo o el lugar de trabajo tardará unos minutos. Las aplicaciones, la configuración de red, las cuentas de correo electrónico, las directivas de seguridad y cualquier otro ajuste que el centro educativo o el lugar de trabajo haya configurado para ti pronto estarán configurados en tu dispositivo. Si no puedes tener acceso al cabo de unos minutos, abre la aplicación Configuración y selecciona Cuentas > Obtener acceso a trabajo o escuela > Información > Sincronizar.

Su privacidad es importante.

VMware Workspace ONE recopila información para proporcionar acceso seguro a los datos y a las aplicaciones de trabajo. A continuación encontrará una descripción general de los datos recopilados por Workspace ONE y Workspace ONE Intelligent Hub para ofrecer un rendimiento, una seguridad y una asistencia óptimos. Para obtener información adicional sobre cómo gestiona su empresa la información recopilada por Workspace ONE, póngase en contacto con la misma.

Para obtener información referente a los datos que recopila VMware sobre el uso que hace de esta aplicación para mejorar el producto y otros fines de análisis, consulte el Centro de confianza y garantía y los avisos de privacidad de VMware.

Póngase en contacto con el administrador de TI de su empresa si desea averiguar cómo anular la inscripción del dispositivo y dejar de acceder a esta aplicación.

Datos recopilados por Hub

Pulse aquí para obtener una descripción general de los datos que puede recopilar esta aplicación sobre el hardware del dispositivo, los diagnósticos y la información de usuario para poder funcionar correctamente y proteger los datos de la empresa almacenados en este dispositivo. Su empresa tiene acceso a estos datos y algunos datos recopilados pueden estar visibles para su administrador de TI.

Política de privacidad de su empresa

Toque aquí para obtener más información sobre cómo gestiona su empresa la información que recopila esta aplicación.


12

Entiendo

Entiendo

13

Por último nos preguntará si permitimos tomar datos de utilización de la plataforma para una mejor optimización en el acceso a la misma (Opcional) (14).



¿Desea una experiencia aún mejor?

Ayúdenos a mejorar y desarrollar nuevas características y funcionalidades de aplicaciones que le permitirán aumentar su productividad aún más.

Nos gustaría recopilar información sobre el uso que hace de nuestra aplicación para comprender mejor cómo interactúan los usuarios con nuestras aplicaciones y cómo podemos mejorar la experiencia de la aplicación. Estos datos de uso se analizan en su conjunto y no permiten identificarle de ningún modo.

Para obtener más información sobre cómo gestiona VMware los datos de uso en caso de que elija compartirlos con VMware, visite <https://www.vmware.com/help/privacy.html>.

Acepto

Ahora no

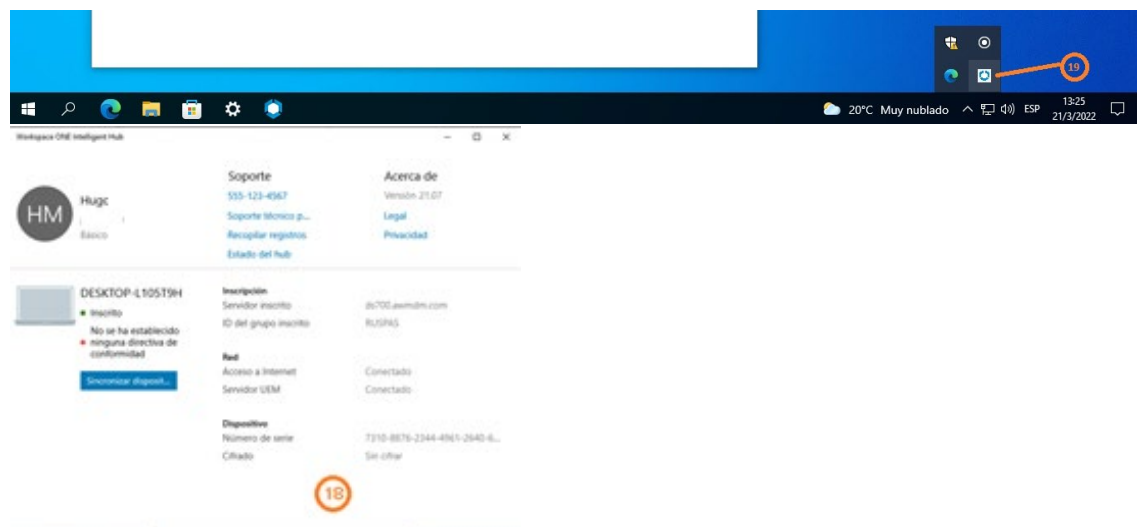
14

Parte 2: Panel del usuario

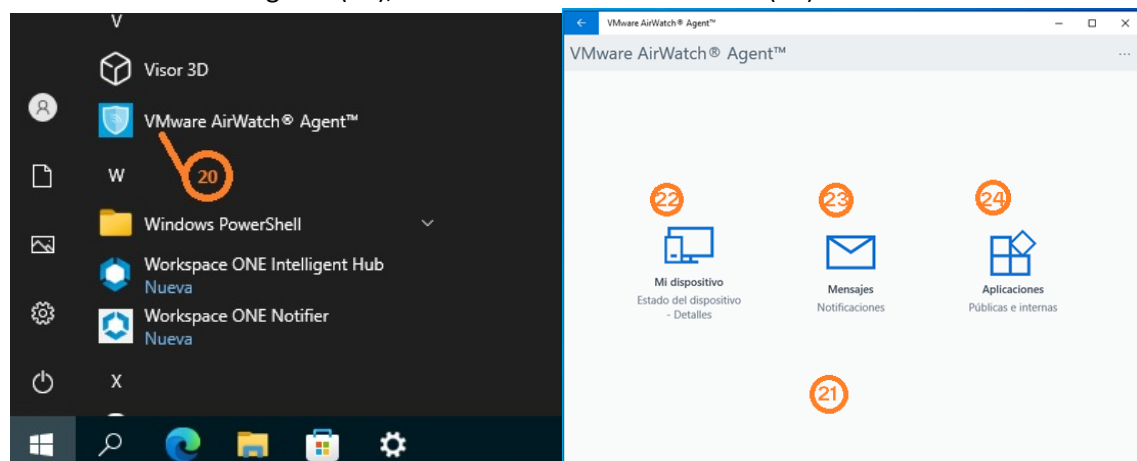
Una vez finalizada la instalación le mostrará la pantalla de bienvenida indicando el usuario (15), si hay alguna(s) instalación(en) en curso (16) y finalmente para acceder al panel del usuario (17)



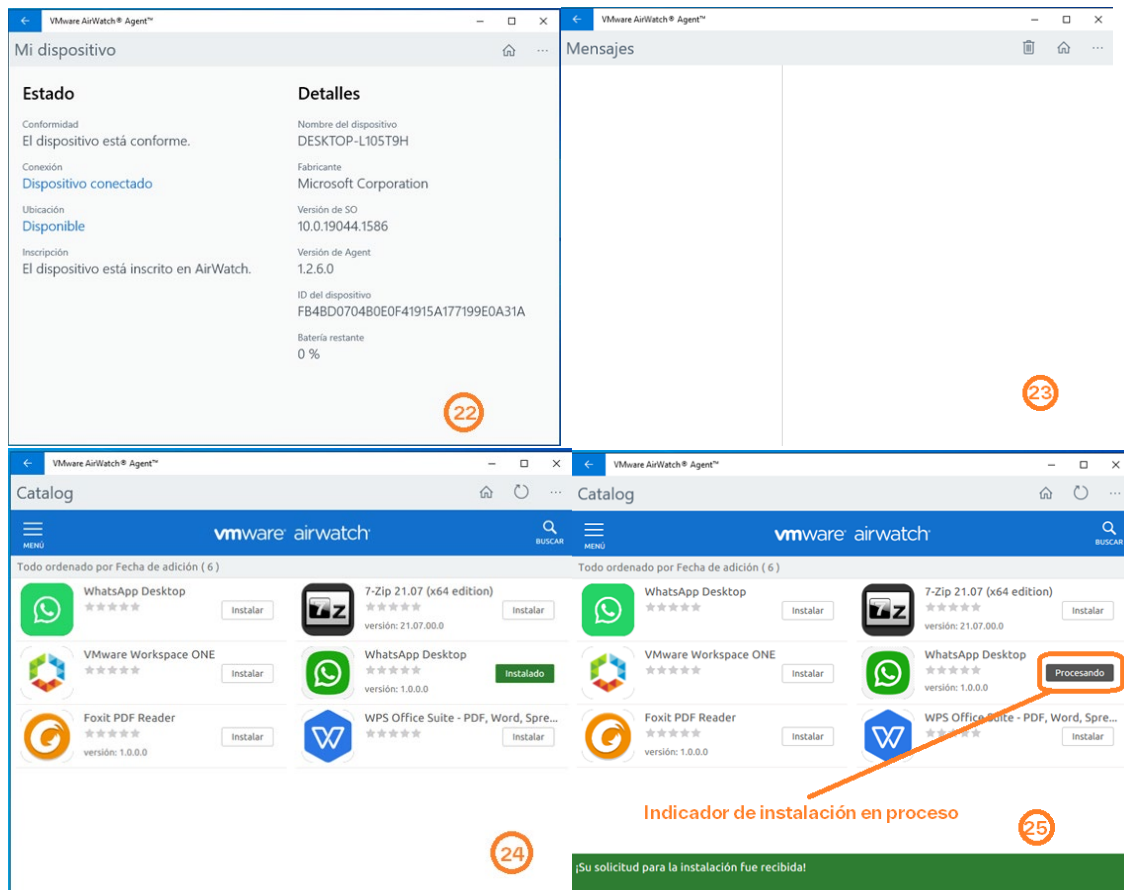
La siguiente pantalla (18) es la que se muestra haciendo doble clic sobre el icono de Intelligent Hub desde el área de notificaciones de Windows (19)



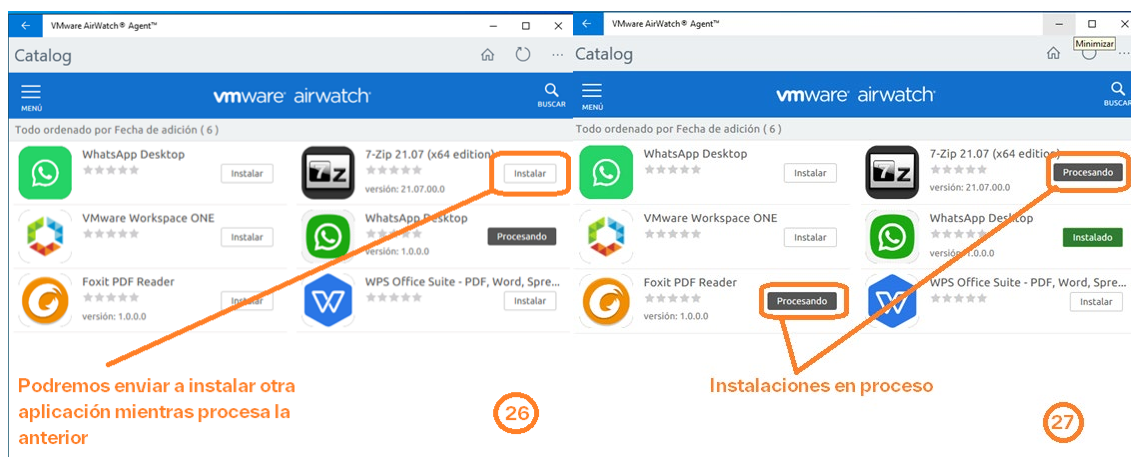
Para acceder al panel del usuario debemos ir a Windows, hasta la letra W, y presionar a "VMware AirWatch Agent" (20), se abrirá la consola de usuario (21)



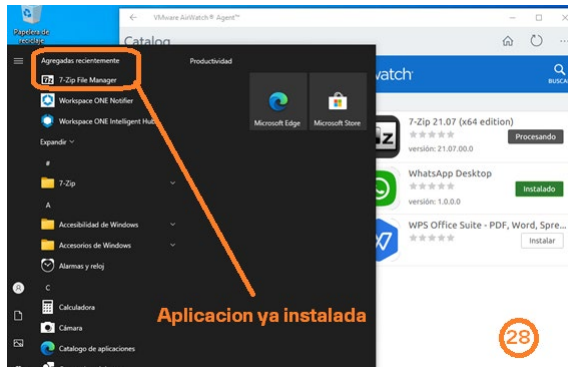
Desde la consola de usuario (21) si presionamos Mi dispositivo (22) veremos el estado del equipo en el cual tenemos instalada la aplicación, en Mensajes (23) alguna notificación enviada desde el administrador de la consola para todos o alguno de los usuarios y en Aplicaciones (24) las aplicaciones disponibles para instalar desde el agente. Estas aplicaciones también se pueden enviar desde la consola administrativa a determinados equipos. En la figura (25) se envió a instalar la aplicación WhatsApp Desktop e indicara el estado (procesando) mientras este instalando la aplicación en el equipo.



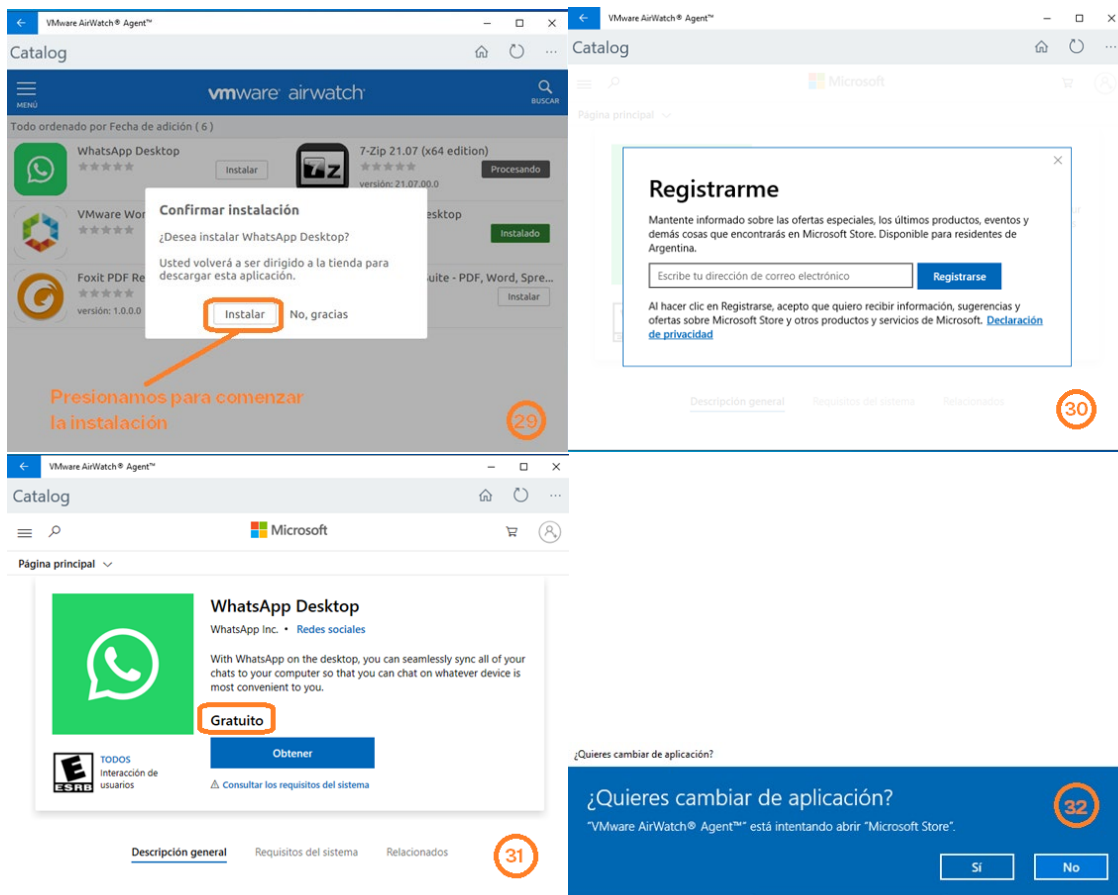
Mientras está instalando la aplicación anterior podemos instalar por ejemplo 7-Zip presionando el botón instalar como muestra la figura (26), pueden enviarse varias aplicaciones a la vez (27)



Para las verificaciones si están en proceso o instaladas es a través del menú de inicio, Agregadas recientemente como muestra la figura (28)



En el caso que alguna aplicación que se quiera instalar no se tengan los permisos o no esté habilitado el usuario para instalarlo desde AirWatch, mostrará primero un cuadro de confirmación (29), abre otro mensaje para conectarse al Microsoft Store (30), y si es gratuito (31) lo podrá instalar desde Microsoft, si no deberá cancelar la instalación, caso contrario le indicará que dejara la aplicación de AirWatch y utilizara Microsoft Store (32)



Una vez finalizadas las instalaciones, quedarán como muestra la siguiente figura (33)

