Instructivo usuario

Parte 1: Instalación desde Microsoft Store

Desde Windows 10 se va a inicio, en la letra M, ubicar el ítem Microsoft Store. Otra manera es ir a la lupa de Windows y buscar por la palabra "store". De ambas maneras va a abrir el programa para instalar el cliente como muestra la siguiente figura:



En el centro, arriba hay una lupa, allí tipearemos en donde dice "Buscar aplicaciones, juegos..." (1) tipear airwatch, luego presionar la lupa (2), luego de finalizar la búsqueda traerá el resultado "VMware AirWatch Agent" (3)



Puede aparecer de dos maneras el programa para instalar, sólo hace falta presionar en el botón "Obtener" (1)



Una vez que comience la descarga del agente, se puede ver el progreso (1) y una vez que haya terminado se puede ejecutar el agente por primera vez (2)

Microsoft Store				-		Micros	oft Store						-	
← Home	Gaming Entertainm	ent Productivity Dea	als 🔎 Bus	ar 🎗	<u>↓</u> 27	\leftarrow	Home	Gaming	Entertainment	Productivity	Deals	, P Buscar	P, ⊥	26
J	Descargando VMware Obtener más informad rápidas 8,5 Mbps	AirWatch® Agent™ 7,63 ción acerca de descargas m	nás II ×	Progre de la descai	eso rga		¥	Este prod	lucto está instal	ado.	0	Iniciar) Dara
	3	VMware AirWa VMware Empresa P Compartir AirWatch agent es una s que le permite asegurar, para su flotilla entera de Más	atch® Agent™ solución de administración ; monitorear, administrar, ; s martphones, incluyendo	del age de dispositiv dar soporte Windows Ph	vos none			J.)	Mware A Mware • Emp	irWatch® A resa r s una solución de a egurar, monitorear tera de smartphon	gent [™] com conf agei administración de d , administrar, y dar es, incluyendo Wind	enzar igurar ispositivos soporte dows Phon	rel e
ESRI	TODOS	Lista de deseo	S				ESRE	TODOS		Lista de	deseos			

En la ejecución por primera vez, el agente mostrará la siguiente pantalla, presionaremos el botón "conectar a la cuenta de trabajo o escuela" (3), en la siguiente pantalla tipearemos el correo personal (4) y presionamos siguiente para continuar (5)

← VMware AirWatch® Agent™	- 1	٥	×	Cuenta de Microsoft	-		×
airwatch				Configurar una cuenta de trabajo o escuela Obtendrás acceso a recursos como correo electrónico, aplicaciones y red. Conectar significa que el posible que la cuenta o escuela controle algunas cosas de este dispositivo, como qué opciones de configuración puedes cambiar. Para obtener información específica acerca de esto, pregúntales.	5		
¿Qué es AirWatch?				User@domainmail.com × 4			
AirWatch colabora con el equipo de Ti para proporcionar al dispositivo acceso seguro a los recursos.							
Conectar a la cuenta de trabajo o de escuela 🖉	ació	in		Presionar para continuar la 6 configuración	iguie	nte	D

A continuación, nos solicitara dos datos, nuevamente la dirección de mail personal (6) y la dirección del servidor de registración (ds700.awmdm.com) (7). Presionamos Siguiente para continuar, la siguiente pantalla nos pedirá el dato del ID de grupo, colocaremos RUSPAS (8) y "Siguiente"

Cuenta de Microsoft —		1	×	Conectando con un servicio	×
Configurar una cuenta de trabajo o escuela Detendrás acceso a recursos como correo electrónico, aplicaciones y red. Conectar significa que es posible que la cuenta o escuela controle algunas coasa de este dispositivo, como qué opciones de configuración puedes cambiar. Para obtener información específica acerca de esto, pregúntales. User@domainmail.com ds700.awmdm.com No se pudo iniciar sesión. Comprueba que estás conectado a Internet e intenta escribir las credenciales de tu cuenta profesional o educativa de nuevo.	sona	al		Workspace ONE" UEM Introduzca su ID de grupo para comenzar la inscripción RUSPAS B Tipear aquí el ID de grupo	
Sig	uiente			Siguiente Soporte de inscripción	

En el siguiente cuadro debemos colocar el usuario y la clave (es la que se envió a ese correo personal) desde el sistema (remitente: AirWatch <u>noreply@awmdm.com</u>, Asunto: Activación de usuario de Workspace ONE UEM). Luego pedirá confirmaciones si quiere guardar las credenciales de login (11) ,aviso de configuración de equipo (12) y privacidad (13)

rectando con un servicio	X ¿Recordar la información de inicio de sesión?
Workspace ONE ⁻ UEM	Deje que Windows recuerde su nombre de inicio de sesión y contraseña. La información almacenada de inicio de sesión se puede usar con otras aplicaciones tambié (para que no tenga que volver a escribirla) y se sincroniza automáticamente con todos sus equipos.
Autenticar	
RUSPASXX	
Mostrar los caracteres	
Anterior Siguiente	
Soporte de inscripción	
	<u>(1)</u>
	Si Omitir
ta de Microsoft − □ ×	*
Configurando el dispositivo	
a conexión con el centro educativo o el lugar de trabajo tardará unos minutos. Las aplicaciones, la configuración de red las cuentas de comos electrónico, las ciencitas de seguridad y cualquiero toto ajuste que el centro educativo o el lugar de trabajo haya consoní aduado para 1 pronto estarán configurados de un el utilización puedes terres arcesoná judando para 1 pronto estarán en discubiente en el utilización en la puedes terres arcesoná puedos a caba de unas construintos. Ante la anticación en de servicio de las cuentas de conservicion de las de las de las deficiencies de las anticacións en de las de las del construitos de las de las dels dels de las dels dels dels dels dels dels dels del	Su privacidad es importante. Where Workspace ONE recepta información para proportional acoso segura a los datos y a las aplicaciones de trabajos A continuación econtratal una descripción general de los delos republicajos por Workspace ONE y Workspace CNE Inteligent Hab para oferer un
Configuración y selecciona Cuentas > Obtener acceso a trabajo o escuela > Información > Sincronizar.	renominanto, dia argunala y lala austrata aponto cara ostenen intormatori autorana autor com genora ao empresa a morinación recopiada por Versiguez ONE, porgase en contacto con la misma. Des obtenes información reference a los ritores na sencella Versena obten al sino na bace de arte solicación ese maiores al enclures y
	ente destruit intermination restructiva de anto anto que receptar a mante o core de que nece os cantespectados para impension y producto y otros fines de antilisis, consulter el Centro de constituica y garantita y los avicos de privacidad de VMware.
	de acceder a esta aplicación.
	Datos recognidados por Hub viera pá pras oterrar ma descrupión general de los datos, que puede recopilar esta aplicación sobre el hardware del dispositivo, los diagundations y la información de usuario para poder funcionar correctamente y porteger los datos de las empresa almosenados en este dispositivo. Su empresa tiene acceno a tos datos y algunos disto recepisión pueden estar vielhos para a autoministradir de Ti.
	Política de privacidad de su empresa oque aquí para obtener más información sobre cómo gestiona su empresa la información que recopila esta aplicación.

Por último nos preguntará si permitimos tomar datos de utilización de la plataforma para una mejor optimización en el acceso a la misma (Opcional) (14).

¿Desea una experiencia aún mejor?								
Ayúdenos a mejorar y desarrollar nuevas características y funcionalidades de aplicaciones que le permitirán aumentar su productividad aún más.								
Nos gustaria recopilar información sobre el uso que hace de nuestra aplicación para comprender mejor como interactúan los unuarios con nuestras aplicaciones y cómo podemos mejorar la esperiencia de la aplicación. Estos datos de uso se analizan en su conjunto y no permiten identificar de insigni moso								
Para obtener más información sobre cómo gestiona VMware los datos de uso en caso de que elija compartirlos con VMware, visite https:// www.vmware.com/htej/privacy.html,								
Acepto								
Ahora no 149								

Parte 2: Panel del usuario

Una vez finalizada la instalación le mostrará la pantalla de bienvenida indicando el usuario (15), si hay alguna(s) instalación(es) en curso (16) y finalmente para acceder al panel del usuario (17)



La siguiente pantalla (18) es la que se muestra haciendo doble clic sobre el icono de Intelligent Hub desde el área de notificaciones de Windows (19)

🔳 🔉 💽	🗮 🛅 🗘	۲		
HM Huge	So So Auto Data	sporte 5-123-4367 porte Monica p copiler registros ado del hule	Acerca de Versión 21.07 Legal Privacidad	×
DESKTOP-L • teachto No se ha ed • impust de conformida	10519H Inso Services de d Red Nacon Services de d Red Services Services Ser	ngolén Hór michto Hé grupo inicitto Hico a Internet Hico UCM	de700 assimilies com Bustiles Convertado Convertado	
	Progr Process Citize	nontine norro de serie noto	7715-8875-2544-4945-2545 Sin offw	4.

Para acceder al panel del usuario debemos ir a Windows, hasta la letra W, y presionar a "VMware AirWatch Agent" (20), se abrirá la consola de usuario (21)

	V	← VMware AirWatch® Agent™	- 0	×
	Visor 3D	VMware AirWatch® Agent™		
8	🚺 VMware AirWatch® Agent™			
Ľ	w 🙋	<u>ର</u> ର ଭ		
	🦰 Windows PowerShell 🗸 🗸 🗸			
	Workspace ONE Intelligent Hub Nueva	Mi dispositivo Mensajes Aplicaciones		
ŝ	Workspace ONE Notifier Nueva	- Detalles Notificaciones Públicas e interr	as	
Ф	x	2		
	A 📑 🚍 🔊 A			

Desde la consola de usuario (21) si presionamos Mi dispositivo (22) veremos el estado del equipo en el cual tenemos instalada la aplicación, en Mensajes (23) alguna notificación enviada desde el administrador de la consola para todos o alguno de los usuarios y en Aplicaciones (24) las aplicaciones disponibles para instalar desde el agente. Estas aplicaciones también se pueden enviar desde la consola administrativa a determinados equipos. En la figura (25) se envió a instalar la aplicación WhatsApp Desktop e indicara el estado (procesando) mientras este instalando la aplicación en el equipo.

← VMware AirWatch® Agent~	-	- x	← VMware AirWatch® Agent™		- 🗆 ×
Mi dispositivo		<u>ن</u> ش	Mensajes		<u>ش</u> ش …
Mi dispositivo Estado Conformidad El dispositivo está conforme. Conesión Dispositivo conectado Ubicación Disponible Inacipición El dispositivo está inscrito en AirWatch.	Detailes Nombre del dispositivo DESKTOP-L10ST9H Fabricante Microsoft Corporation Version de SO 100.19044.1586 Version de Agent 1.2.6.0 ID del dispositivo FB4BD0704B0E0F41915A177199E0A Batería restante 0 %	۵۵ ··· ۸31۸	Mensajes		U A
← VMvare AirWatch® Agent" Catalog	22 - ŵ	× □ ()	← VMnare AirWatch® Agent~ Catalog		23 - □ × ⋒ ○ …
📃 vmware	airwatch	Q		m ware airwatch	Q
Todo ordenado por Fecha de adición (6)			MENÚ Todo ordenado por Fecha de adición (6)		BUSCAR
WhatsApp Desktop *****	7-Zip 21.07 (x64 edition)	Instalar	WhatsApp Desktop	Instalar 7-Zip 21.07 (x64	edition)
VMware Workspace ONE	WhatsApp Desktop	Instalado	VMware Workspace ONE	Instalar WhatsApp Desk	Procesando
Foxit PDF Reader ***** versión: 1.0.0	WPS Office Suite - PDF, W ****	lord, Spre Instalar	Foxit PDF Reader	Instalar WPS Office and	e - PDF, Word, Spre Instalar
		\sim	Indicador de ins	stalación en proceso	25
	(24	¡Su solicitud para la instalación fue recil	bida!	-

Mientras está instalando la aplicación anterior podemos instalar por ejemplo 7-Zip presionando el botón instalar como muestra la figura (26), pueden enviarse varias aplicaciones a la vez (27)

← VMware AirWatch® Agent~	-	- 🗆 X	← VMware AirWatch® Agent™		- 🗆 ×
Catalog		Ö …	Catalog		ش Minimizar …
	airwatch [.]	Q BUSCAR		n ware [,] airwatch [,]	Q BUSCAR
Todo ordenado por Fecha de adición (6)			Todo ordenado por Fecha de adición (6)		
WhatsApp Desktop ★★★★★ Instalar	7-Zip 21.07 (x64 edition) ***** versión: 21.07.00.0	Instalar	WhatsApp Desktop	Instalar 7-Zip 21.07 (****** versión: 21.07.0	x64 edition Procesando
VMware Workspace ONE ****	WhatsApp.Pesktop	Procesando	VMware Workspace ONE	Instalar WhatsApp D	est.cop Instalado
Foxit PDF Reader	WPS Office Suite - PDF, V	Word, Spre Instalar	Foxit PDF Reader	cesando	Suite - PDF, Word, Spre Instalar
Podremos enviar a instalar otra aplicación mientras procesa la anterior	(26	Instalacio	ones en proceso	27

Para las verificaciones si están en proceso o instaladas es a través del menú de inicio, Agregadas recientemente como muestra la figura (28)



En el caso que alguna aplicación que se quiera instalar no se tengan los permisos o no esté habilitado el usuario para instalarlo desde AirWatch, mostrará primero un cuadro de confirmación (29), abre otro mensaje para conectarse al Microsoft Store (30), y si es gratuito (31) lo podrá instalar desde Microsoft, si no deberá cancelar la instalación, caso contrario le indicará que dejara la aplicación de AirWatch y utilizara Microsoft Store (32)



Una vez finalizadas las instalaciones, quedarán como muestra la siguiente figura (33)

