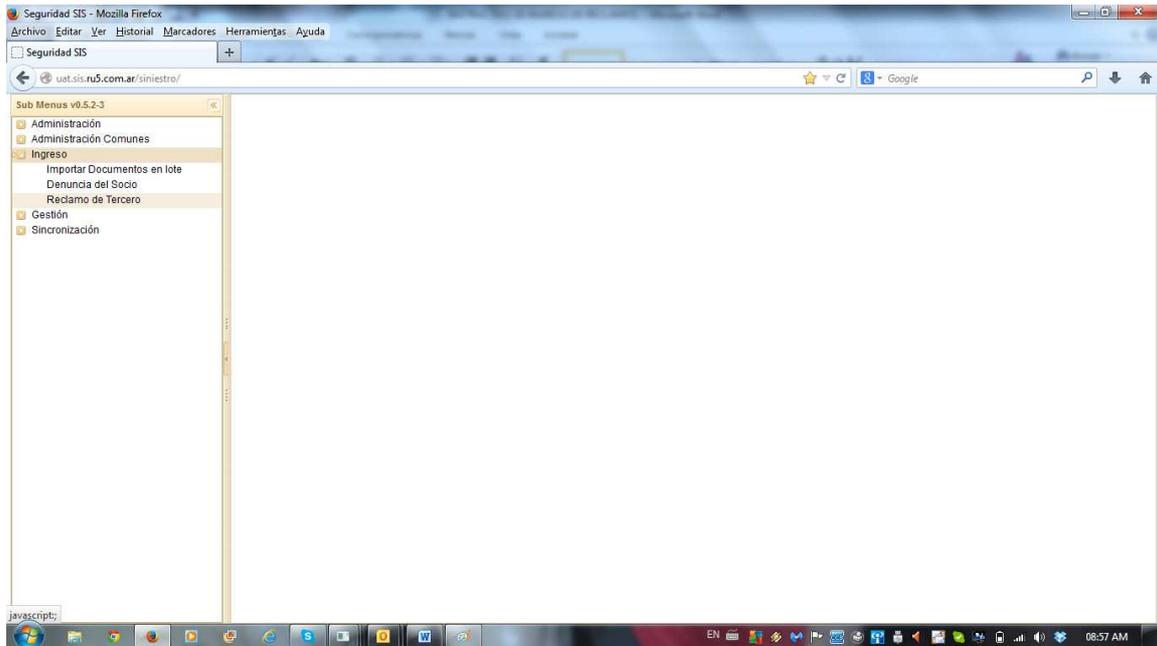
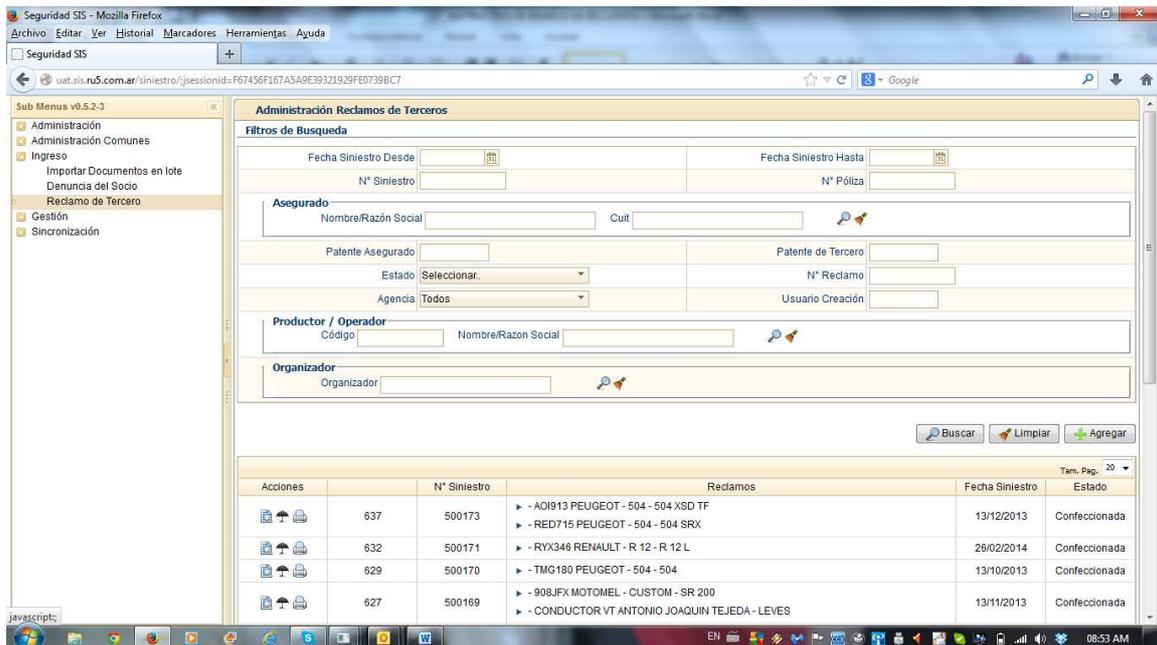


INSTRUCTIVO DE INGRESO DE RECLAMOS

Luego de ingresar el usuario y contraseña, seleccionamos el ícono de siniestros y dentro de él encontramos el siguiente menú:

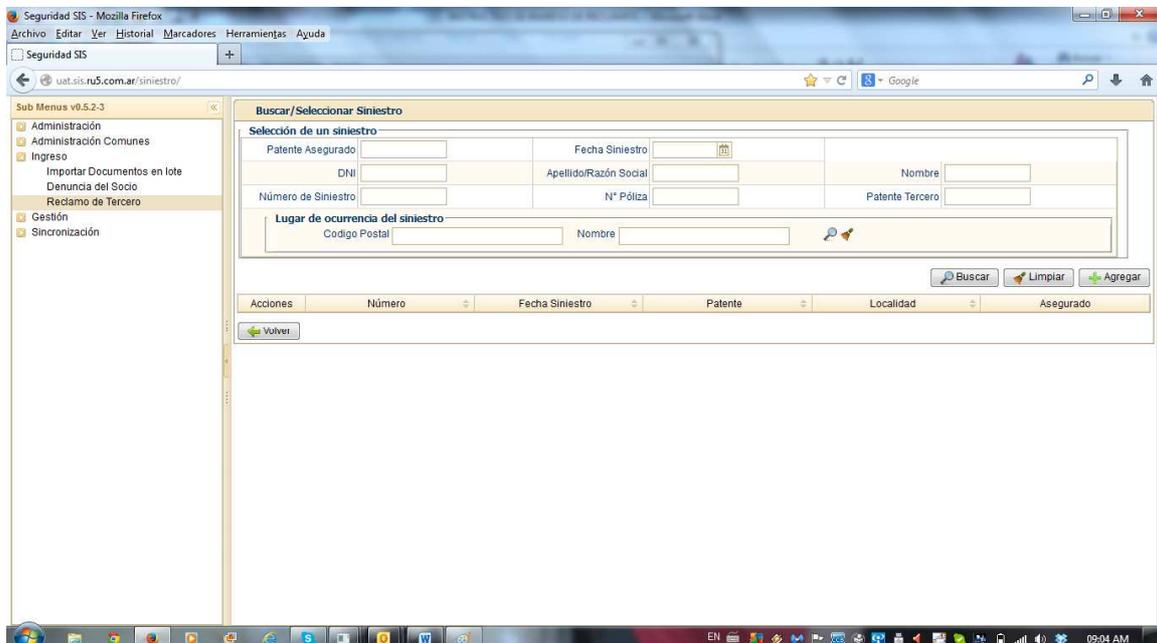


En el menú *ingresos* debemos elegir la opción *reclamos de terceros*, luego de esto nos aparece la siguiente pantalla:



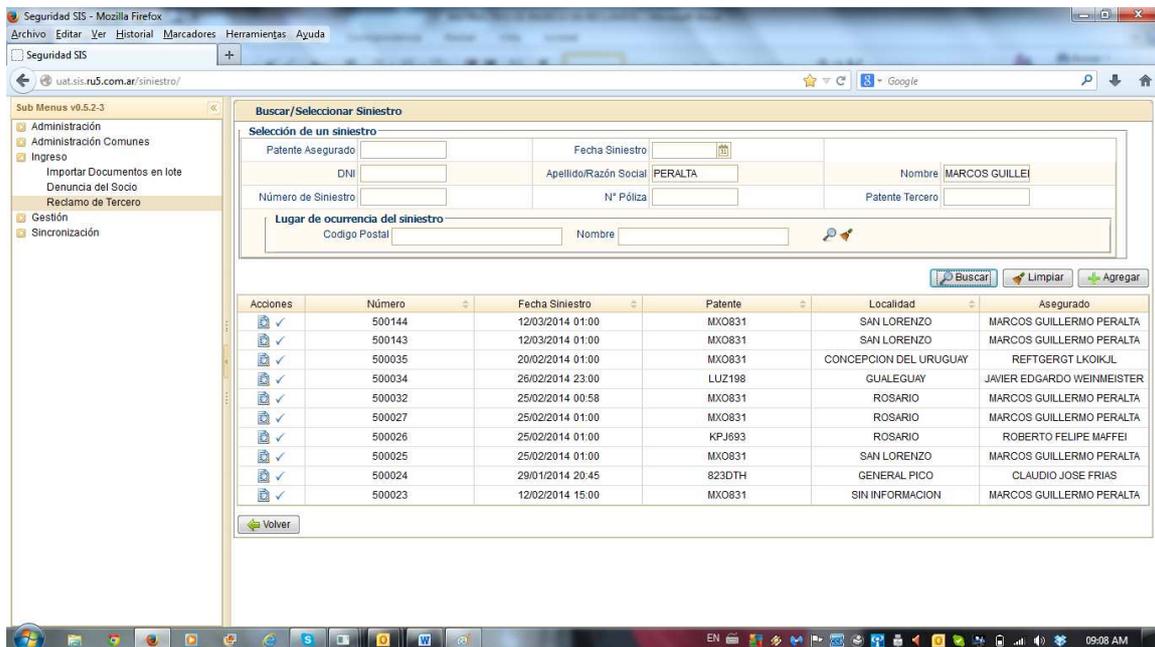
En esta pantalla utilizando los filtros podemos buscar entre los reclamos que ya ha cargado el usuario.

Para cargar un nuevo reclamo debemos oprimir el botón **+ Agregar**; a posteriori se nos presenta la siguiente ventana:



Este nuevo filtro sirve para buscar el siniestro al cual queremos asignar el reclamo. En el supuesto que no seleccionemos un siniestro el sistema asumirá que se trata de un hecho nuevo por lo que solicitará mayores datos y creará a partir del reclamo, el correspondiente siniestro debiendo completar los datos como si se tratara de una denuncia de siniestro.-

A continuación buscaremos un siniestro a partir del filtro “*patente*”; el sistema devolverá todos los siniestros donde figure el dato ingresado:



Buscar/Seleccionar Siniestro

Selección de un siniestro

Patente Asegurado: Fecha Siniestro:

DNI: Apellido/Razón Social: PERALTA Nombre: MARCOS GUILLEI

Número de Siniestro: N° Póliza: Patente Tercero:

Lugar de ocurrencia del siniestro

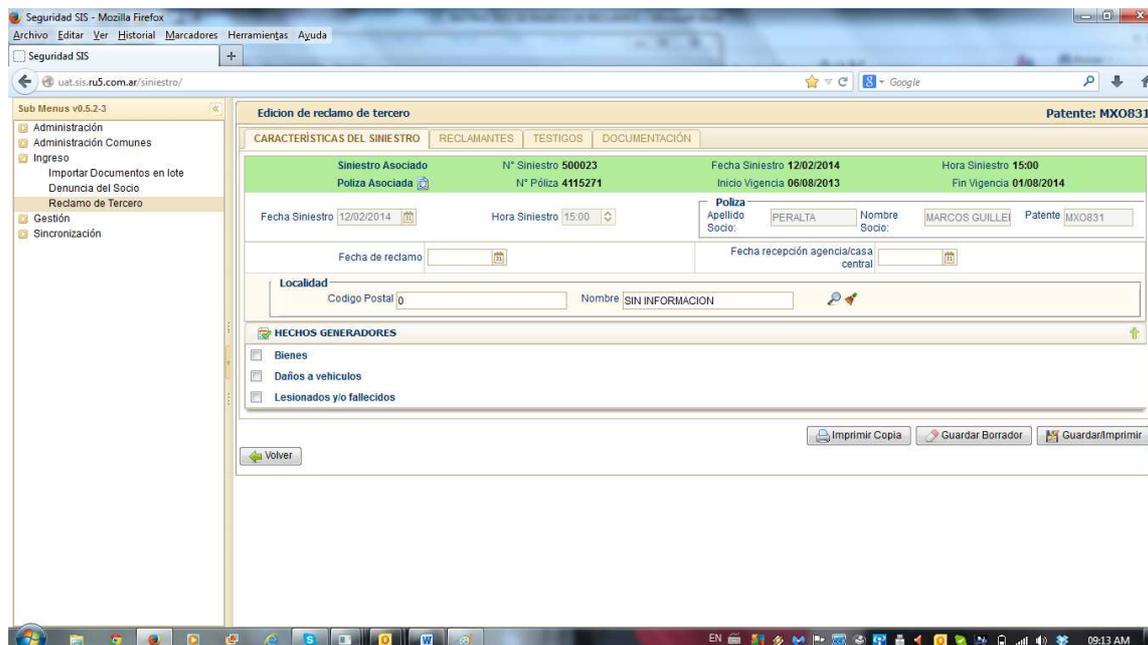
Código Postal: Nombre:

[Buscar] [Limpiar] [Agregar]

Acciones	Número	Fecha Siniestro	Patente	Localidad	Asegurado
	500144	12/03/2014 01:00	MX0831	SAN LORENZO	MARCOS GUILLERMO PERALTA
	500143	12/03/2014 01:00	MX0831	SAN LORENZO	MARCOS GUILLERMO PERALTA
	500035	20/02/2014 01:00	MX0831	CONCEPCION DEL URUGUAY	REFTGERGT LKOIKIL
	500034	26/02/2014 23:00	LUZ198	GUALEGUAY	JAVIER EDGARDO WEINMEISTER
	500032	25/02/2014 00:58	MX0831	ROSARIO	MARCOS GUILLERMO PERALTA
	500027	25/02/2014 01:00	MX0831	ROSARIO	MARCOS GUILLERMO PERALTA
	500026	25/02/2014 01:00	KPJ693	ROSARIO	ROBERTO FELIPE MAFFEI
	500025	25/02/2014 01:00	MX0831	SAN LORENZO	MARCOS GUILLERMO PERALTA
	500024	29/01/2014 20:45	823DTH	GENERAL PICO	CLAUDIO JOSE FRIAS
	500023	12/02/2014 15:00	MX0831	SIN INFORMACION	MARCOS GUILLERMO PERALTA

[Volver]

Quando encontramos el siniestro al cual queremos agregar el reclamo, en la primera columna **Acciones** realizamos un click sobre el tilde del siniestro elegido. Luego de esta acción ya nos aparece la pantalla de ingreso de reclamo y en la línea verde nos muestra los principales datos del siniestro elegido:



Luego de esto ya estamos en condiciones de cargar el reclamo, los primeros campos a cargar son:

Fecha de reclamo: es la fecha en que el socio se presentó a reclamar.

Fecha de recepción en agencia (sólo disponible para carga en agencia o casa central): es para el caso en que el productor no hubiese cargado el reclamo en el sistema y envíe el formulario, la agencia deberá en este caso cargar la fecha del día que recibió el reclamo.

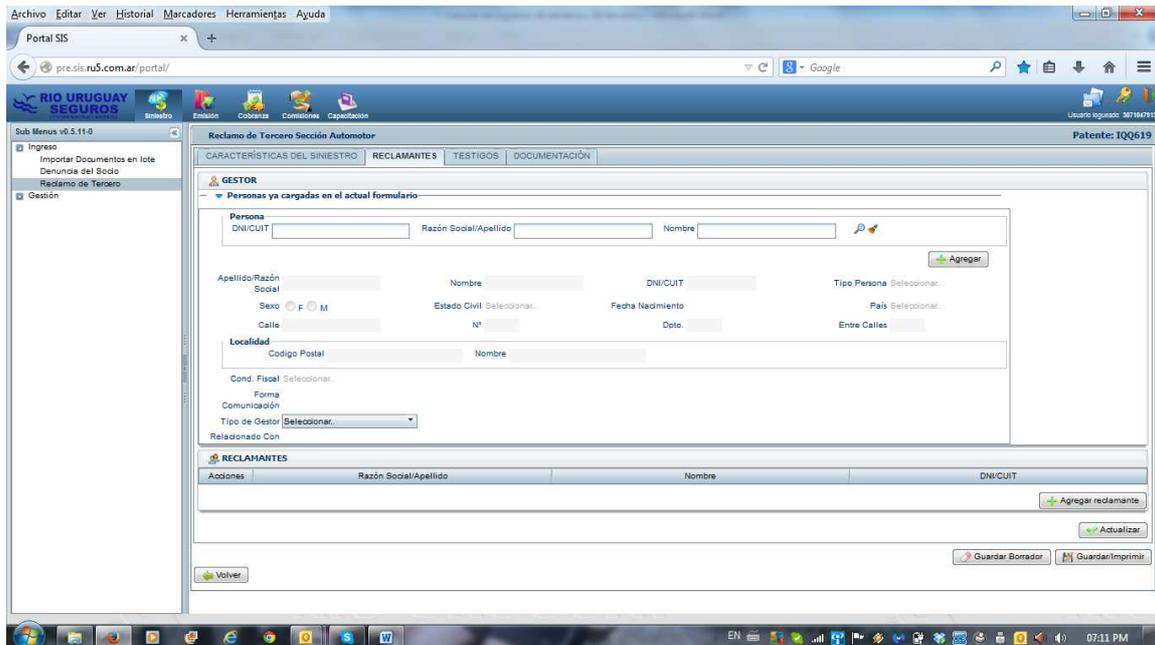
Localidad: código postal del lugar de ocurrencia del siniestro (ya se muestra el cargado en la denuncia del siniestro)

Hechos generadores: se debe tildar según el tipo de reclamo, y de acuerdo a lo seleccionado se abrirán las solapas que nos permitirán cargar la información de vehículos terceros, de lesionados, y de bienes dañados.

El paso siguiente es cargar los componentes por el cual se está reclamando: *un vehículo, una persona lesionada o un bien.*

Luego de cargados los datos iniciales del reclamo, la solapa “reclamantes” tiene como objetivos de carga los siguientes datos:

- Gestor –datos del abogado que gestiona el reclamo, si lo hubiera-
- Reclamantes –cuando es distinto al propietario o al lesionado-



¿Cuándo deben cargarse reclamantes?

El sistema por defecto tomará el propietario del vehículo del tercero, del bien o el lesionado. En el caso de los vehículos de terceros o de un bien o sólo deberá cargarse un reclamante distinto si hubiese alguien con un poder general para reclamar por esos bienes.

Para los lesionados sólo se daría en el caso de menores de edad o personas inhábiles en cuyo caso serán representados por los progenitores, tutores o personas designadas judicialmente. En el caso de los fallecidos deberán cargarse todos los reclamantes (tanto mayores como menores de edad).

A continuación se muestra la carga de las solapas contiguas, para ello tomaremos como ejemplo la carga de un vehículo de tercero, para lo cual debemos seleccionar la solapa “vehículos de terceros”:

Reclamo de Tercero Sección Automotor						Patente: GFL830
CARACTERÍSTICAS DEL SINIESTRO	VEHÍCULOS RECLAMADOS	LESIONADOS	RECLAMANTES	TESTIGOS	DOCUMENTACIÓN	
Reclamos Potenciales						
Acciones	N° Reclamo	Hecho Generador	Tipo Reclamo	Objeto Reclamo	Dato	
✓	2	Responsabilidad civil por daños a cosas	Potencial	Vehículo	046ITA YAMAHA - TOURING - FZ8 SPORT 800 CC	
Administración Formulario Vehículo de Tercero						
+ Agregar						
Acciones	Razón Social	Nombre	Marca	Modelo	Patente	Año
No se encontraron resultados para los filtros ingresados						
Guardar Borrador Guardar/Imprimir						
Volver						

Como podemos ver el sistema ya nos muestra un listado de vehículos que fueron cargados a partir de la denuncia del siniestro, para seleccionar uno de la lista presionamos sobre el tilde que figura en el cuadro acciones. El botón **+Agregar sólo se debe utilizar** si se trata de un vehículo totalmente nuevo que no figura en el siniestro.

Una vez que presionamos el tilde, el sistema interpreta que el reclamo a cargar se corresponde al vehículo de tercero cargado en la denuncia y por ello nos muestra la información del automóvil, de su propietario y del conductor de acuerdo a como fue cargado en la denuncia, teniendo la posibilidad de completar y editar datos.

Edición Formulario Vehículo de Tercero			
DATOS DEL VEHICULO			
Patente: HQL206	A declarar <input type="checkbox"/>		
Tipo Vehículo: AUTO	Marca: VOLKSWAGEN	Modelo: GOL	Versión: GOL 1.6 3 P POWER LN
Año: 2008	País: Argentina	Tipo Combustible: NAFTA	
GNC No:	Uso Vehículo: PARTICULAR		
N° Motor: UNF602939	N° Chasis: 9BWC05W89T093355	Color: GRIS PLATA	Cant. Personas Transp.:
Lugar Guarda: Seleccionar...	Detalle Daño: CAPAT ABOLLADO - PARAGOLPES DELANTERO - OTROS DAÑOS A VERIFICAR		
Presupuesto 1: <input type="text"/>	Presupuesto 2: <input type="text"/>		
Tiene Conductor: <input type="radio"/> Sí <input checked="" type="radio"/> No	Compañía de Seguros: Razón Social: RIO URUGUAY COOP. DE SEGUROS LTDA.		
N° Póliza: 4537878			

Luego aparecen los datos del propietario del vehículo como se muestra en la pantalla siguiente. En el caso de que el propietario sea una persona diferente a la cargada en la denuncia debemos oprimir el botón **cambiar persona** que borrará todos los campos y luego procederemos a cargar los datos correctos del propietario. Si la persona fuera la correcta pero faltan datos o hubiera datos incorrectos, presionando el botón **editar** podemos corregir esos datos.

DATOS DEL PROPIETARIO

Personas ya cargadas en el actual formulario

Persona

DNI/CUIT 34467713 Razón Social/Apellido BARBERAN Nombre MARIA PAULA

Apellido/Razón Social BARBERAN Nombre MARIA PAULA DNI/CUIT 34467713 Tipo Persona Física

Sexo F M Estado Civil Seleccionar... Fecha Nacimiento País Argentina

Calle 12 DEL OESTE NORTE BH N° 0 Dpto. Entre Calles

Localidad

Codigo Postal 3260 Nombre CONCEPCION DEL URUGUAY

Entre Rios - Argentina

Cond. Fiscal Consumidor Final

Forma Comunicación

Relacionado Con

¿El propietario es el reclamante? Si No

RECLAMANTES

Acciones	Razón Social/Apellido	Nombre	DNI/CUIT	Carácter Reclamo	Monto Reclamado
<input checked="" type="checkbox"/>	BARBERAN	MARIA PAULA	34467713		95500

Luego debemos indicar si el reclamante es el propietario, en caso de marcar **si** el sistema mostrará los datos del propietario y debemos indicar como se muestra más abajo el **carácter del reclamo** y el **monto reclamado**.

¿El propietario es el reclamante? Si No

RECLAMANTES

Acciones	Razón Social/Apellido	Nombre	DNI/CUIT	Carácter Reclamo	Monto Reclamado
<input checked="" type="checkbox"/>	BARBERAN	MARIA PAULA	34467713	Seleccionar: APODERADO DEPOSITARIO JUDICIAL HEREDEROS PROPIETARIO TUTOR O ENCARGADO	95500

En el caso de que el lesionado no fuera el reclamante en primer lugar deberemos completar los datos del reclamante en la solapa reclamante, como se indicaba en la página 5.

Para el caso de los lesionados y/o fallecidos debemos proceder de igual manera; seleccionaremos que el lesionado no es el reclamante, lo que al final de la solapa nos mostrara para tildar los datos cargados en la solapa “reclamantes”

Forma Comunicación: Telefono Particular 03442-488777

Examen Alcoholemia: Si No Se Negó

Relacionado Con: Si No

DATOS LESIÓN

Condición: CONDUCTOR VT Tipo Lesión: LEVES Transportado en: Seleccionar.

Compañía ART: Razón Social: []

Emergencia Médica: Si No

Centro Asistencial: Si No

COMPOSICIÓN FAMILIAR - Convive Con

Padres: Si No Esposal/o: Si No Concubina/o: Si No

Hijos: Si No Hermanos: Si No

Abuelos: Si No Sostén Familiar: Si No

RECLAMANTES

Acciones	Razón Social/Apellido	Nombre	DNI/CUIT	Carácter Reclamo	Monto Reclamado
<input checked="" type="checkbox"/>	TEA	JUAN ALBERTO	14571949	APODERADO	14500

Botones: Volver, Actualizar, Cancelar

Una vez terminado de cargar los datos presionamos el botón **Actualizar**, el Sistema mostrará la siguiente ventana:

Reclamo de Tercero Sección Automotor Patente: GFL830

CARACTERÍSTICAS DEL SINIESTRO | LESIONADOS | RECLAMANTES | TESTIGOS | DOCUMENTACIÓN

Reclamos Potenciales

Acciones	N° Reclamo	Hecho Generador	Tipo Reclamo	Objeto Reclamo	Dato
<input checked="" type="checkbox"/>	99445647	ROSSI	VALENTINO	LEVES	25 DE AGOSTO 985 CONCEPCION DEL URUGUAY Entre Rios

Administración Formulario Lesionado [+ Agregar]

Botones: Volver, Guardar Borrador, Guardar/Imprimir

Al igual que en la denuncia de siniestros, debemos oprimir el botón **Guardar/Imprimir** para grabar el reclamo en forma definitiva.-

Campos Obligatorios:

1. Debe seleccionar algún Hecho Generador
2. La fecha de reclamo es requerida
3. La fecha de recepción es requerida
4. Debe ingresar al menos un vehículos de tercero y/o lesionado y/o bienes.
5. El reclamante es requerido

Si selecciona Bienes o Daños a vehículos:

1. Debe existir al menos un Vehículo o un Daño Material
2. Es requerido el detalle de daños en el vehículo del tercero
3. patente
4. El detalle del daño para denuncia de daños materiales es requerido
5. El objeto dañado es requerido
6. Todos los datos del reclamante
7. Monto Reclamado

Si selecciona Lesionados y/o fallecidos:

1. Debe existir al menos un lesionado en condición "Transportado"
2. La condición de lesionado es requerida
3. El tipo de lesión es requerido
4. Todos los datos del reclamante
5. Monto Reclamado

En el caso de cargar un reclamo sin denuncia asociada como "siniestro nuevo", se cargarán todos los datos y por lo tanto los campos obligatorios se equiparan al ingreso de denuncia.-