

### [LINK DE ACCESO AL SIS](#)

<http://riouruguay.appweb.com.ar/portal/>

#### [Ingreso al portal SIS](#)

Al clicar en el link nos aparecerá la pantalla que vemos a continuación para loguear nuestro usuario:

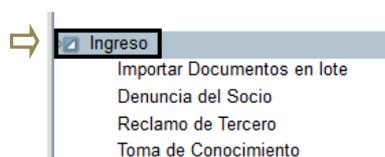


Ya ingresado el usuario y la contraseña cliquemos en **Iniciar**.

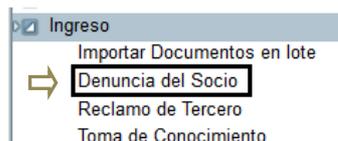
Una vez dentro del mismo seleccionaremos el icono de **Siniestros**.



Al entrar en éste veremos un submenú donde elegiremos **Ingreso**.



Esta acción nos desplegará otro submenú y optaremos por **Denuncia del Socio (F133)**.



Dentro de **Denuncia del Socio** veremos la pantalla de búsqueda la cual cuenta con filtros que nos permiten localizar siniestros previamente ingresados. Y en la parte inferior de la misma las opciones de: **Buscar**, **Limpiar**, **Agregar**, como vemos en la imagen a continuación:

Filtros de Búsqueda			
Fecha Siniestro Desde	<input type="text"/>	Fecha Siniestro Hasta	<input type="text"/>
N° Siniestro	<input type="text"/>	N° Póliza	<input type="text"/>
<b>Asegurado</b>			
DNI/CUIT	<input type="text"/>	Razón Social/Apellido	<input type="text"/>
Nombre	<input type="text"/>		
Agencia	Todos	Usuario Creación	<input type="text"/>
<b>Productor de póliza</b>			
Código	<input type="text"/>	Nombre/Razon Social	<input type="text"/>
<b>Organizador</b>			
Organizador	<input type="text"/>		
Patente Asegurado	<input type="text"/>	Patente de Tercero	<input type="text"/>
Estado	Seleccionar..	N° Denuncia	<input type="text"/>
Tipo Denuncia	Denuncia Socio		
<input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Limpiar"/> <input type="button" value="Agregar"/>			←
Tam. Pag. 15			

Donde **+ Agregamos** permite el acceso al formulario de ingreso de denuncias.

Ahora sí, una vez dentro del mismo comenzaremos a completar los diferentes campos de datos:

### Primera Pestaña *Características del Siniestro*

Esta contempla:

- ☞ Datos del siniestro
- ☞ Datos del asegurado
- ☞ Datos del vehículo asegurado
- ☞ Lugar del siniestro
- ☞ Características del siniestro
- ☞ Tipo de siniestro – Hecho Generador-
- ☞ Intervención
- ☞ Estimaciones

Es importante mencionar que hay tres campos que no son modificables una vez generado el número de siniestro, estos son:

- ☞ Fecha de ocurrencia y hora.
- ☞ Localidad de ocurrencia.

🔗 Número de póliza.

Los primeros datos solicitados serán las fechas, y la patente o la póliza el asegurado.



Al cargar la patente o la póliza en el espacio indicado en la imagen previa el sistema lo reconocerá, lo relacionara con la fecha de siniestro ingresada, y si corresponde cobertura para la misma este cargara directamente tanto los datos de la persona como del vehículo asegurado. En el caso de que no haya póliza existente para dicho dominio nos dará aviso de *póliza inexistente*.



En el caso de que no se relacione con una póliza vigente (ej.: Casos de no seguro) deberemos cargar todos los datos, del asegurado y del vehículo, por medio de **Agregar**. Esta acción también la llevaremos a cabo al momento de ingresar los datos del **conductor** si este *no es el asegurado* y no se encuentre por medio del filtro de búsqueda. Al clicar en **Agregar** se nos abrirá una ventana en la cual procederemos al ingreso de los correspondientes datos.

Cuando editamos una nueva persona debemos, primero, controlar que los datos de la denuncia se correspondan con los de la documentación presentada (DNI, licencia de conducir, etc.) para que así la misma quede cargada correctamente en la base de datos. Al ingresar tanto el nombre como el apellido debemos ingresarlos completos, por ejemplo si la persona tiene segundo nombre debemos escribirlo en su totalidad no solo la inicial. Debemos llenar la mayor cantidad de campos como sea posible para tener una base de datos correcta y completa.

**A modo de aclaración:** aquellas opciones que contienen un signo más en color verde deben ser clickeadas una vez que completamos la información en los campos requeridos para que la misma quede registrada.

Razón Social/Apellido	SIN DATOS	Nombre	
País emisor del documento	Argentina	País de nacionalidad	Argentina
Tipo Persona	Física	Sexo	Seleccionar...
Doc. Fiscal		Doc. Personal	
Cond. Fiscal	Consumidor Final	Inscrito Ganancias	Seleccionar...
Vence Form AFIP		Fec. Nacimiento	

Domicilio 0			
Domicilio			
Razón Social/Apellido	SIN DATOS	Nombre	
Localidad			
Código Postal		Nombre	
Secuencia CP		Provincia	
País		Letras CP	
Calle		Nro Finca	
Depto		Entre Calles	
Forma de Comunicación			
Forma de Comunicación	Seleccionar...	Dato	
		+ Agregar Forma de Comunicación	
Forma de Comunicación		Dato	
Relaciones de Personas			
Relacionado con	Seleccionar...	Tipo de Relación	Seleccionar...
		+ Agregar Relación	
Persona relacionada		En calidad de	

Como utilizar el **filtro de búsqueda**.

Completando cualquiera de los campos podemos llevar a cabo la búsqueda. Una vez que cliquemos en la opción **Buscarse** nos desplegarán todos los resultados, si encontramos el deseado lo seleccionamos y en el caso contrario saldremos de dicho filtro y procederemos como se explicó previamente por **Agregar**.

Razón Social/Apellido	FLEITAS	Nombre	
DNI/CIUIT			
Doc. Personal		Doc. Fiscal	

Acciones	Razón Social/Apellido	Nombre	Doc. Personal	Doc. Fiscal	Domicilio	Localidad
<input checked="" type="checkbox"/>	FLEITAS	ANIBAL RAMON	11139951		FALUCHO 1245	ZARATE
<input checked="" type="checkbox"/>	FLEITAS	RICARDO JUAN DE DIOS			CALLE 113 NRO.2738 0	POSADAS
<input checked="" type="checkbox"/>	FLEITAS	ELSA ESTHER	2802913	27028029131	EST.CONCORDIA 150	SAN JOSE DE FELICIANO
<input checked="" type="checkbox"/>	FLEITAS	ENRIQUE	1874757	20018747570	CONCORDIA 160	SAN JOSE DE FELICIANO
<input checked="" type="checkbox"/>	FLEITAS DE OLIVIERI	MARIA NELLY	6214914		BO.100 VIV.-MIZ A-C -10 0	BELLA VISTA
<input checked="" type="checkbox"/>	FLEITAS	DANIEL HUGO			LAINES 16	VILLA MERCEDES
<input checked="" type="checkbox"/>	FLEITAS	REYNALDO ANTONIO	21568512		3ERA.SECC.DPTO LAVAL 0	GOYA
<input checked="" type="checkbox"/>	FLEITAS	MIGUEL ANGEL	12595432		CH.32-33 ED.64 ESC.1 0	POSADAS
<input checked="" type="checkbox"/>	FLEITAS	NORBERTO			9 DE JULIO S/N 0	IGUAZU
<input checked="" type="checkbox"/>	FLEITAS AMABELIA Y KATT JULIO			27032722399	B.SAN CAYETANO M-42 0	VILLA ANGELA
<input checked="" type="checkbox"/>	FLEITAS MERARDO	MICHEL	8001624		FRANCIA 3102	POSADAS
<input checked="" type="checkbox"/>	FLEITAS	GERMAN	93343600		MAIFU 735	FORMOSA

Tam. Pag.: 12

1 / 57

1 - 12 / 678

**Lugar del siniestro:**

El ingreso del mismo podemos realizarlo cargando los datos en uno de los dos campos remarcados en la imagen a continuación y seleccionando la lupa:

**LUGAR DEL SINIESTRO**

Localidad

Codigo Postal:  Nombre:

O podemos directamente clicar en la lupa lo que nos abrirá la pantalla del filtro de búsqueda para el cual se procede igual que con las personas.

En cuanto a **Características del Siniestro** es sencillo, simplemente seleccionaremos dentro de las opciones que nos da en los menús que despliega al clicar, o clickeando en Si o No cuando corresponda.

**CARACTERÍSTICAS DEL SINIESTRO**

Tipo Accidente:  Colisión En:  Colisión Con:

Servicio Grúa:  Si  No

Emergencia Médica:  Si  No

Centro Asistencial:  Si  No

Inicia Reclamo a Tercero:  Si  No

Descripción Siniestro:

**CARACTERÍSTICAS DEL SINIESTRO**

Tipo Accidente:  Colisión En:  Colisión Con:

Servicio Grúa:

Emergencia Médica:

Centro Asistencial:

Inicia Reclamo a Tercero:

Descripción Siniestro:

**Hecho Generador (HG)** se refiere a determinar qué tipo de siniestro es (codificación).

**Recordemos!!!** Una correcta selección del HG permite una correcta gestión del siniestro.

HECHOS GENERADORES <span style="float: right;"><a href="#">Ver detalle de coberturas ↑</a></span>	
RC	
<input type="checkbox"/>	Responsabilidad civil por daños a cosas
<input type="checkbox"/>	Responsabilidad Civil por lesiones a terceros transportados
<input type="checkbox"/>	Lesiones/Muertes ocupante vehículo asegurado hasta tercer grado de consanguinidad
<input type="checkbox"/>	Responsabilidad Civil por lesiones a terceros no transportados

Dentro de los HG vamos a encontrar que hay opciones de **Subhechos** los cuales tienen como objeto poder clasificar y realizar estadísticas más ajustadas sobre los tipos de siniestros.

Por ejemplo: en el caso del robo de un auto estacionado debemos tildar Robo Total. Ahora si el hecho sucedió a Mano Armada acompañado de dicho Robo Total debemos tildar ambas opciones.

<input type="checkbox"/> Robo Parcial	<input type="checkbox"/> Robo Total
<input type="checkbox"/> Bandeja Porta Objeto	<input type="checkbox"/> Robo a Mano Armada
<input type="checkbox"/> Batería	
<input type="checkbox"/> Cubiertas	
<input type="checkbox"/> Incendio Parcial	<input type="checkbox"/> Incendio Total
	<input type="checkbox"/> Incendio (20%)
	<input type="checkbox"/> Incendio (80%)
<input type="checkbox"/> Daño Parcial	<input type="checkbox"/> Daño Total
<input type="checkbox"/> Cerradura	<input type="checkbox"/> Daño Total (20%)
<input type="checkbox"/> Cristales Laterales	<input type="checkbox"/> Daño Total (80%)
<input type="checkbox"/> Daño al Amparo del Robo Total	
<input type="checkbox"/> Daño por Granizo	
<input type="checkbox"/> Lunetas	
<input type="checkbox"/> Parabrisas	
<input type="checkbox"/> Ninguno de los anteriores	

Por último:

INDIQUE SI HUBO INTERVENCIÓN	
Municipal <input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No 🍌	Policial <input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No 🍌
Causa/ Penal <input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No 🍌	
N° Secretaría <input type="text"/>	Dpto. Judicial <input type="text"/>

% ESTIMACIONES	
% Responsabilidad del Asegurado <input type="text"/>	% (##,##)

En cuanto a la **estimación SIS** la lleva a cabo de manera automática por medio de la verificación de los siguientes datos: hecho generador, porcentaje de responsabilidad, y elementos cargados en las diferentes pestañas.

Las siguientes pestañas se irán habilitando según el HG que hayamos seleccionado.

Denuncia Siniestro Sección Automotor					
CARACTERÍSTICAS DEL SINIESTRO	VEHICULOS TERCEROS	LESIONADOS	BIENES	TESTIGOS	DOCUMENTACION

### Pestaña      **Vehículos Terceros**

Por medio de **Agregar** ingresaremos los datos del tercero, la opción se utilizara tantas veces como vehículos de terceros haya involucrados. La utilización de esta pantalla se lleva a cabo de la misma manera que la de asegurado y conductor, teniendo los filtros de búsqueda o el **Agregar** en los casos que sea necesario.

Si en el hecho generador tildamos opciones de Responsabilidad Civil con Lesiones, entonces:

### Pestaña      **Lesionados**

Donde por medio de **Agregar** ingresaremos a la pantalla donde se cargaran los datos correspondientes, como también las condiciones de la lesión y el lesionado.

El sistema cuenta con un **doble control de carga**, verificando que los hechos generadores seleccionados se correspondan con los datos cargados y viceversa.

**Por ejemplo** si seleccionamos el hecho generador de lesiones y luego no cargamos el lesionado, el sistema nos avisara largándonos error al momento de querer grabar el siniestro con un número definitivo.

Otras Pestañas que siempre aparecen en conjunto con la Primer Pestaña son las de: bienes y testigos, las cuales el procedimiento de carga es similar a todas las anteriormente explicadas.

En cuanto a **documentación** nos permite subir aquellos escaneos que queramos adicionar a la denuncia, como ser croquis o el carnet de conducir.

- El croquis debe contener imágenes \*.gif, \*.png, \*.jpg, \*.jpeg

Para subir el **croquis** optaremos en el Submenú de Ingresos por **Importar documento en lote**: donde seleccionaremos **Croquis**, y por medio de seleccionar ingresaremos a la carpeta donde se encuentran guardadas las imágenes, las seleccionaremos y por medio de Aceptar estas serán subidas.

Por lo cual:

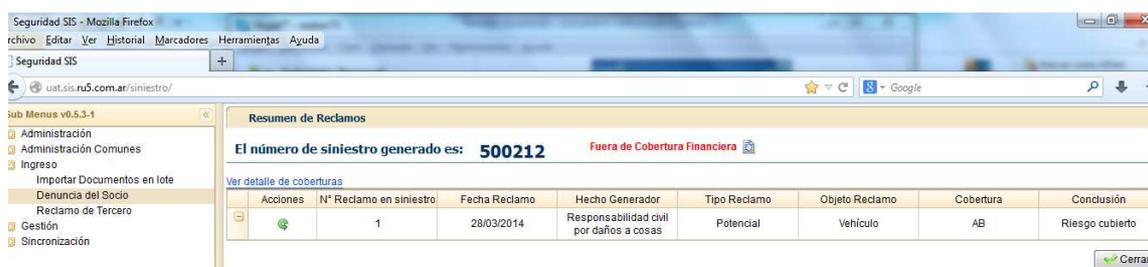


Acciones	Tipo Documento	Nro Siniestro	Archivo
----------	----------------	---------------	---------

Finalizada la carga de todos los datos al formulario otorgaremos nro de siniestro por medio de la opción de:



**Guardar/Imprimir**, esta se encuentra en el margen derecho inferior del formulario. Además de otorgarnos el número de siniestro correspondiente nos mostrará los reclamos que se generaron a partir de la carga del mismo y el estado de cobertura técnica de cada uno y nos imprime el formulario el cual haremos firmar por el asegurado.



Resumen de Reclamos

El número de siniestro generado es: **500212** Fuera de Cobertura Financiera

Ver detalle de coberturas

Acciones	N° Reclamo en siniestro	Fecha Reclamo	Hecho Generador	Tipo Reclamo	Objeto Reclamo	Cobertura	Conclusión
	1	28/03/2014	Responsabilidad civil por daños a cosas	Potencial	Vehículo	AB	Riesgo cubierto

[Cerrar](#)

Al mismo tiempo de mostrar la pantalla dará la opción de abrir un documento con la carga realizada, la misma tiene un formato PDF.

Debe abrirse la misma y seleccionar la opción de imprimir dos copias, la primera copia es la que debe firmar el socio/denunciante y completar el croquis correspondiente.

La segunda copia es para entregar al denunciante. Luego con la denuncia firmada y con el croquis completo deberá escanear el mismo para subirlo al sistema (ver Importar documento en lote).

***La copia original deberá ser enviada a Casa Central dentro de los dos días siguientes de ingresado el siniestro.***

### **IMPORTANTE**

**Guardar Borrador** no otorga número de siniestro, solo guardalo ingresado hasta ese momento con el fin de poder continuar la carga en otro momento.-

Una vez realizadas todas las acciones previas, damos por terminado el ingreso del siniestro.