



## Instructivo Renovaciones de Pólizas

Este documento contiene el detalle de funciones necesarias para realizar la correcta gestión de renovaciones de pólizas de COMBINADO FAMILIAR en SIS.



**1** Ingresar al sitio de SIS: <http://riouruguay.appweb.com.ar/portal/>, (el mismo que para emisión automotores) usar DNI como usuario, con su respectivo Password, allí ingresar al MODULO EMISION.

**2** Clickear en el MODULO EMISION para desplegar el menú. Dentro del sub-menú RENOVACIONES, existen diferentes opciones; seleccionar la opción GESTION DE RENOVACIONES, allí se abrirá una nueva pantalla que mostrará: FILTROS DE BUSQUEDA, BUSQUEDA AVANZADA y 4 PESTAÑAS A SABER:

- a) **A RENOVAR:** son todas aquellas pólizas sin saldos deudores y que cumplen con las pautas de suscripción automáticas, que no están sujetas a autorización.
- b) **PENDIENTE PAS:** aquellas pólizas que no están en condiciones de renovarse automáticamente y que para ello el PAS debe realizar alguna gestión. Ej. Cobro de deuda del socio.
- c) **PENDIENTE RUS:** aquellas pólizas que no están en condiciones de renovarse automáticamente y que para ellos depende de una decisión de RU. Puede ser por siniestralidad, fuera de las pautas de suscripción automática, etc.
- d) **EMITIDAS Y GESTIONADAS:** se podrán visualizar las pólizas renovadas y gestionadas pero no emitidas por ej. las pólizas con saldo deudor, acercando inicio de vigencia, etc.





Administración de Renovaciones

**Filtros de Búsqueda**

Productor / Operador  
Código  Nombre/Razon Social

Ramo

Fecha Inicio Vigencia Desde  Fecha Inicio Vigencia Hasta

Fecha Fin Vigencia Desde  Fecha Fin Vigencia Hasta

Código de Cobrador  Propuesta

En Canje  Poliza a renovar

**Busqueda Avanzada**

Clave Interes Asegurable

Socio  
DNI/CIUIT  Razón Social/Apellido  Nombre

Agencia  
Código  Nombre

Organizador  
Organizador

Renovación  Endoso

**A RENOVAR** PENDIENTE PRODUCTOR PENDIENTE RUS EMITIDAS Y GESTIONADAS AVISOS INHABILITADOS

Seleccionar Página

Entre 15 y 20 días hábiles anteriores al vencimiento aparecerá el aviso de renovación de una póliza dentro del menú. Por ejemplo, el día 08/03/2014 comienza a ver aquellas pólizas que terminan vigencia el 29/03/2014, el 09/03/2014 las que vencen el 30/03/2014 y así sucesivamente.

Los filtros NO se desmarcan al moverse entre pestañas, por lo cual puede verificar si esta en cualquiera de los 5 sin necesidad de volver a indicar los datos del Pas y Nro. De Propuesta.

El procedimiento dependerá de la pestaña en que se encuentre el aviso. Para ello valen algunas aclaraciones comunes:

Las pólizas se pueden confirmar y renovar en las pestañas "A RENOVAR" y "PENDIENTES PAS".





Menús v0.5.2-25

- Socios
- Poliza
- Renovaciones
  - Gestión de Renovaciones
  - Consulta de Renovaciones
  - Consulta Polizas Anuladas x Incobrart
- Capacitación

**Administración de Renovaciones**

**Filtros de Búsqueda**

Productor / Operador  
Código: 65    Nombre/Razon Social: MARCO DANIEL OSCAR

Ramo: 13-Combinado Familiar

Fecha Inicio Vigencia Desde: [ ]    Fecha Inicio Vigencia Hasta: [ ]  
Fecha Fin Vigencia Desde: [ ]    Fecha Fin Vigencia Hasta: [ ]

Código de Cobrador: [ ]    Propuesta: [ ]  
En Canje: Todos    Poliza a renovar: [ ]

▼ Búsqueda Avanzada

Menu de acceso rapido    Limpiar Filtros

**A RENOVAR**    PENDIENTE PRODUCTOR    PENDIENTE RUS    EMITIDAS Y GESTIONADAS    AVISOS INHABILITADOS

Ingreso a Pantalla "GESTION DE UNA POLIZA"

Seleccionar Página

Poliza a Renovar: 54610 - ESTHER IRENE TEJEDOR - Teléfonos: 4243844  
VIVIENDA Casa o Dpto con acceso a la calle CASTAÑEDA 1174 - PARANA (Entre Rios) -  
280940 1 ANUAL 08/04/2014 Cuotas 10 Debito Automatico

Coberturas

PLAN D  
Premio \$ 900,00 Po. Anterior \$ 700,00  
08/04/2015 Cuotas: 10 Dia 2° vto: 8  
Dueño de póliza [ ]

Imprimir    Confirmar emisión polizas seleccionadas

PESTAÑAS

Ingresar a Pantalla Modificación de un propuesta

Recuperar sumas aseguradas de polizas a renovar.

## “A RENOVAR”

Si el aviso se encuentra en la pestaña “A RENOVAR” puede proceder a la renovación del mismo. Por defecto toda póliza a renovar que corresponde a un plan enlatado se mostrara en el menú de acceso rápido un ajuste al plan inmediato superior con el fin de actualizar sumas aseguradas y premio. En caso de no tener la intención de mantener la sugerencia propuesta por el sistema, se podrá volver a las condiciones de la renovación presionando sobre la flecha “↶”Deshacer (Recuperar sumas aseguradas de la póliza a renovar) de color amarillo ubicada en el ángulo inferior izquierdo dentro de la descripción básica de la póliza a renovar.

Una vez que se encuentre dispuesto a renovar, debe marcar haciendo un click sobre el cuadradito que se encuentra al lado del lápiz (Ingresar a pantalla Modificación de una propuesta”). El mismo quedara marcada con un tilde para luego presionar **“CONFIRMAR EMISION POLIZAS SELECCIONADAS”**.

**A RENOVAR**    PENDIENTE PRODUCTOR    PENDIENTE RUS    EMITIDAS Y GESTIONADAS    AVISOS INHABILITADOS

Buscar    Limpiar

✓ Seleccionar Página

Poliza a Renovar: 54610 - ESTHER IRENE TEJEDOR - Teléfonos: 4243844  
VIVIENDA Casa o Dpto con acceso a la calle CASTAÑEDA 1174 - PARANA (Entre Rios) -  
280940 1 ANUAL 08/04/2014 Cuotas 10 Debito Automatico

Coberturas

PLAN D  
Premio \$ 900,00 Po. Anterior \$ 700,00  
08/04/2015 Cuotas: 10 Dia 2° vto: 8  
Dueño de póliza [ ]

Imprimir    Confirmar emisión polizas seleccionadas





Si desea modificar algún dato de los que se encuentran en el Menú de Acceso Rápido, clickee en el lápiz y realice las modificaciones.

**Se puede modificar:**

- **Plan Enlatado:** se puede elegir las diferentes alternativas de planes enlatados que ofrece RU.
- **Premio:** realizar pequeños ajustes permitidos.
- **Día segundo vencimiento:** se puede modificar el vencimiento, siempre hasta 13 días desde el inicio de vigencia.
- **Cantidad de Cuotas:** el premio se actualiza una vez modificada la cantidad de cuotas seleccionada.
- **Fin de vigencia:** se puede extender o reducir unos días para unificar con otras pólizas del asegurado.

The screenshot shows a web interface for policy management. At the top, there are tabs: "A RENOVAR", "PENDIENTE PRODUCTOR", "PENDIENTE RUS", "EMITIDAS Y GESTIONADAS", and "AVISOS INHABILITADOS". Below the tabs, there are search and clear buttons labeled "Buscar" and "Limpiar". A section titled "Seleccionar Página" contains a list of policies. One policy is highlighted: "Poliza a Renovar: 54610 - ESTHER IRENE TEJEDOR - Teléfonos: 4243844 VIVIENDA Casa o Dpto con acceso a la calle CASTAÑEDA 1174 - PARANA (Entre Rios) - 280940 1 ANUAL 08/04/2014 Cuotas 10 Debito Automatico". To the right of this policy, there is a pencil icon circled in red, indicating it can be modified. Below the policy list, there are buttons for "Imprimir" and "Confirmar emisión pólizas seleccionadas".

Si se desea modificar algún otro dato debe hacerlo ingresando en la pantalla **“Modificaciones de una Propuesta”** haciendo click en el lápiz que se encuentra a la derecha de ingreso a Pantalla **“GESTION DE UN POLIZA”**.

**“PENDIENTE PAS”**

Si el aviso se encuentra en la pestaña **“Pendiente PAS”**, lo primero que debe hacer es verificar el motivo por el que se encuentra en ese estado. El motivo figurara en letras rojas a la derecha de la pantalla. Una vez realizadas las gestiones necesarias, los avisos se podrán renovar clickeando en el lápiz (Modificación de una póliza) que se encuentra a la izquierda de la pantalla.-





A RENOVAR	PENDIENTE PRODUCTOR	PENDIENTE RUS	EMITIDAS Y GESTIONADAS	AVISOS INHABILITADOS
Buscar Limpia				
Tam. Pag. 20				
280250 - 1 - FRANCISCO JAVIER SERIGOS - ANUAL 13/03/2014 13/03/2015 VIVIENDA Casa o Dpto con acceso a la calle SECCION CHACRAS S/N 0 - COLONIA No. 1 (CORONEL SUAREZ) (Buenos Aires) - Poliza a renovar 54486 Cuotas 10 - COBRANZA NORMAL - EN CANJE - Coberturas				Tipificar objetos
264110 - 1 - ROBERTO RODRIGUEZ - ANUAL 26/03/2014 26/03/2015 VIVIENDA Casa o Dpto con acceso a la calle RUTA 160 0 - CAÑADA SECA (Mendoza) - Poliza a renovar 54661 Cuotas 10 - COBRANZA NORMAL - - Coberturas			Cobranza Saldo Deudor	
282028 - 1 - SUSANA TERESA IARRA - ANUAL 05/04/2014 05/04/2015 VIVIENDA Casa o Dpto con acceso a la calle JULIAN AGUIRRE 347 - GLEW (Buenos Aires) - Poliza a renovar 54645 Cuotas 10 - COBRANZA NORMAL - - Coberturas			Cobranza Saldo Deudor	
192266 - 6 - SERGIO EDUARDO GIARRIZZO - ANUAL 07/04/2014 07/04/2015 VIVIENDA Casa o Dpto con acceso a la calle AMENGUAL 1185 - GODOY CRUZ (Mendoza) - Poliza a renovar 54729 Cuotas 10 - COBRANZA NORMAL - - Coberturas				Tipificar objetos

- **Cobranza Saldo deudor:** significa que debe cancelar el saldo de la póliza anterior previo a poder renovar. Una vez cancelado, automáticamente el aviso pasara a la pestaña “A Renovar”. Si se trata de una renovación con canje en esta solapa, significa que el mismo ya se encuentra aprobado con el % acordado y en condiciones de ser procesado por la Agencia/PAS.
- **Tipificar Objetos:** significa que la póliza cuenta con la prestación de bienes a prorrata y debe declararlos ingresando a Modificación de una propuesta, ir hasta la prestación solicitada e incorporar los bienes (marca, modelo, N° serie, Valor, etc.) en el campo correspondiente.-

## “PENDIENTE RUS”

Si el aviso se encuentra en la pestaña “Pendiente RUS” debe solicitar a Casa Central que autorice o inhabilite el mismo. Enviar correo a: Maria de los Angeles Ducret, maandu@riouruguay.com.ar, indicando en el asunto “**Renovación Pendiente RUS**” y luego N° de póliza, Código de PAS y N° de propuesta.

Mail a: Marta Gadea, margraga@riouruguay.com, si se trata de canje.





**Los motivos por los que puede encontrarse en esta pestaña son:**

**Canje:** la póliza a renovar ha sido abonada total o parcialmente con Canje Publicitario. Previo a su renovación RUS debe autorizar o no si se renueva el canje y en qué condiciones.

**Cantidad máxima de siniestros:** la cantidad total de siniestros denunciados a superado un valor X y por lo tanto RUS analizara la continuidad o no del seguro.

**Cumplimiento de políticas de Suscripción:** significa que al momento de renovar ha quedado fuera de pautas de suscripción, por lo tanto RUS debe analizar la continuidad de la cobertura o solicitar modificaciones.

Una vez gestionado el motivo de pendiente deberá dirigirse a la pestaña **“A Renovar”** para confirmar y emitir tal como se indico al inicio.