

Proceso de Reorganización Funcional en RUS
Concurso Coordinadores /Conductores
Lineamientos

Coordinadores / Conductores

A) Cargos que se concursan con este llamado:

Gestión Comercialización. Su responsabilidad abarca: Coordinar y liderar equipos de trabajo. Analizar el mercado para generar información. Desarrollar e implementar el Plan Comercial. Brindar soporte a la fuerza de ventas. Elaborar y gestionar el presupuesto de su sector de acuerdo a los lineamientos de la empresa. Promover estrategias de crecimiento en productos, servicios y/o mercados. Atención de clientes corporativos. Construir una sólida relación profesional con grupos de interés. Gestionar y coordinar acciones de formación y entrenamiento comercial y técnico conforme a la política de selección de riesgos. Mantener un fluido y diario contacto con los Procesos Técnico, Desarrollo Territorial y Comercial y con la Sub-dirección de Negocios y Gestión Institucional.

Gestión Finanzas / Inversiones / Control de Gestión. Su responsabilidad abarca: Coordinar y liderar equipos de trabajo, vinculados a la Gestión (in situ y/o a distancia) de cobros (Agencias, Productores, Agentes). Gestión y planificación de pagos. Elaboración y seguimiento integral de Costos. Gestión y administración de los recursos financieros. Gestión y administración del cobro de créditos. Gestión Contable. Gestión y colocación de inversiones financieras y mercados de capitales.

Liderar la construcción y gestión de Presupuestos proyectados y cash flow. Reportes periódicos a las gerencias.

Seguimiento y reportes de las variables de procesos y del negocio.

Gestión Capital Humano. Su responsabilidad abarca: Orientar los planes de la empresa y el alineamiento de la estrategia, los objetivos y las metas de la organización y talento. Coordinar y liderar equipos de trabajo. Administrar las relaciones laborales, promover y administrar las políticas sobre Capital Humano aprobadas por el Consejo de Administración. Promover hacia el interior de RUS, la política de RSE. Respetar y hacer cumplir el reglamento interno y el código de ética y confidencialidad. Gestionar y supervisar la administración del sistema de remuneraciones, prestaciones y beneficios. Diseñar , liderar, gestionar , hacer cumplir y colaborar con el plan de capacitación anual, tanto ordinaria como extraordinaria. Gestionar y controlar el sistema de reclutamiento,

selección, inducción y desvinculación. Diseñar y coordinar un plan estratégico de Capital Humano , aprobado por el Consejo de Administración. Administrar salud laboral integral, atendiendo la problemática de Casa Central y Agencias.

B) Cargos que se concursan en próximo llamado:

Gestión Servicios al Cliente / Siniestros. Su responsabilidad abarca: Coordinar y liderar equipos de trabajo en Casa Central y Agencias. Seguimiento de las variables del negocio y gestionar e informar sobre presupuesto y sus desvíos en lo que se refiere a siniestros tanto comunes como juicios. Gestión y administración de pagos de siniestros cumpliendo con lo presupuestado y negociando o haciendo seguimiento de las negociaciones con asegurados o terceros en casos importantes por magnitud o relación comercial. Fijar y negociar política y plazos de pago a proveedores . Liderar los equipos de comisiones técnicas como CESVI, Pool Nacional, Servicios al cliente incluido auxilio mecánico.

Gestionar activamente la descentralización de siniestros en Agencias, con mapeo, seguimiento, control de variables y estrategias, según estructura, zona y requerimientos.

Gestión Administración / Servicios. Su responsabilidad abarca: Coordinar y liderar equipos de trabajo, vinculados con la Administración de cobros, cajas, pagos de siniestros, pagos a proveedores, honorarios, sueldos y comisiones. Seguimiento y gestión para el cobro de Débitos. Seguimiento y control de devoluciones saldos en pólizas.

Compras. Logística y servicios. Administración de canjes. Impuestos.

Seguimiento y reportes de las variables del negocio y procesos.

Gestión Técnica / Suscripción. Su responsabilidad abarca: Coordinar y liderar equipos de trabajo. Gestionar y coordinar acciones de formación y entrenamiento técnico conforme a la política de selección de riesgos, tarifas vigentes en el Proceso Técnico de Casa Central y las distintas agencias, oficinas comerciales, organizadores y/o productores. Seguimiento de las normativas técnicas vigentes y que se dicten por la autoridad de contralor sobre seguros y reaseguros. Elaboración y control de tarifas y su seguimiento en función de la resolución de SSN 32.080.-

Nota: Los alcances que son responsabilidad de cada coordinador / conductor equilibrado, son enunciativos. El postulante puede hacer propuestas innovadoras en el proyecto.

Dependencia: Gerencia General, Gerencia de Producción, Gerencia de Administración y Finanzas

Dedicación: Dedicación Exclusiva (salvo la docencia universitaria). Full-time. Presencia física (mínima) de lunes a viernes (8:30 hs a 16:30 hs).

Conocimientos, habilidades, actitudes y valores “Cada Coordinador / Conductor, tendrá habilidad, capacidad, disposición, actitud para,...”	
Genéricos	Específicos
Comunicarse efectivamente	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicarse efectivamente en forma oral (conversaciones), gráfica y por escrito. - Consistencia entre lo que se dice, se piensa y se siente. - Asertividad para dar retroalimentación. - Planear, conducir y practicar debates sobre temas actuales que hacen al negocio y a la actividad. - Preferentemente comunicarse en idioma inglés, en forma oral, gráfica y por escrito
Relacionarse y trabajar en equipo	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajar en equipos y entornos nacionales e internacionales - Liderar, dirigir y coordinar personas, actividades y proyectos - Resolver procesos de negociación desde la planificación, la conducción y la acción. - Escuchar activamente y mostrarse con empatía - Respeto por el ser humano sin condicionamiento de jerarquía, aceptando la diversidad y estimulando en su equipo de trabajo, el respeto por la opinión del otro. - Mantener y desarrollar relaciones con personas y entidades - Afrontar adecuadamente la crítica y el conflicto
Fomentar el desarrollo propio y la mejora continua	<ul style="list-style-type: none"> - Comprometerse en actualizarse y aprender por cuenta propia en todas las disciplinas que involucren directa o indirectamente el ejercicio de su rol, en forma continua y enriqueciendo la tarea propia y la de su equipo. - Comprometerse con la autocrítica, auto-evaluación y mejora - Mostrarse con autoestima y seguridad en sí mismo - Mostrarse con iniciativa y espíritu emprendedor - Ser motorizador del cambio y adaptabilidad
Diseñar sistemas para resolver necesidades	<ul style="list-style-type: none"> - Diseñar/developar de modo interdisciplinario sistemas de organización/reorganización funcional, servicios y productos. - Mirar el negocio en un contexto sistémico. - Medir y evaluar procesos, productos, servicios, sistemas

<p style="text-align: center;">Competencias, conocimientos y capacidades específicas de cada coordinador/conductor, vinculadas con los procesos a coordinar/conducir</p>	<p>Comunes para todos los cargos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinar y liderar los procesos alcanzados por su responsabilidad - Interpretar, analizar, integrar y evaluar información y datos, de procesos y negocios. - Marco normativo: Ley de Seguros N° 17.418. Ley de Entidades de Seguros y su control N° 20.091. Ley Régimen de Productores Asesores N° 22.400. Ley de Cooperativas N° 20.337. Ley de Sociedades Comerciales N° 19.550. - Reglamento General de la Actividad Aseguradora, Resol. de la SSN N°21.523/1992 y Modificaciones. <p>Para el Cargo Gestión Finanzas / Inversiones / Control de Gestión:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Funcionamiento técnico y financiero del negocio del seguro. - Mercado de Capitales (marco legal, funcionamiento). Instrumentos de inversión. - Finanzas corporativas. Elaboración de presupuestos y cas flow. - Políticas y procedimientos para inversiones. - Control de Gestión . Estrategias, herramientas e indicadores. <p>Para el Cargo Gestión Comercialización:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Funcionamiento técnico y comercial del negocio del seguro. - Facilidad de comunicación (saber escuchar y brindar respuestas acordes y precisas) - Conocimiento amplio y detallado de productos existentes en el mercado - A partir de los objetivos corporativos, diseñar, planificar, implementar y controlar la puesta en marcha de la estrategia comercial, creando y definiendo para el efecto la política comercial nacional o por región (según las circunstancias) y velando porque el cumplimiento de esta se desarrolle identificando oportunidades de negocio que creen valor en la relación con los diferentes canales y sus respectivos clientes, y teniendo como enfoque principal, el cumplimiento del presupuesto anual de ventas y rentabilidad <p>Para el Cargo Gestión del Capital Humano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento general del negocio. Capacidad para tratar los detalles de la operación en todas sus procesos, tanto funcionales como de negocio. - Integridad. Indispensable para manejar todos sus actos, respecto del manejo económico, de las comunicaciones, las promesas a los trabajadores, la confidencialidad y el respeto por los demás. - Visión/agente de cambio. Ser un estratega que ayude a la organización en la permanente dinámica que requieren hoy en día. Se necesita estar a la vanguardia en los negocios, en los procesos y en los diferentes métodos de trabajo modernos existentes. - Integrador de procesos. Conocedor del mundo exterior para incorporar elementos a la organización que garanticen mejores prácticas. - Capacidad para gestionar el cambio en los procesos de los seres humanos, generar credibilidad y confianza en su gestión y que sea un interlocutor válido entre la organización y los trabajadores.
---	---

<p align="center">Competencias complementarias</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Amplia cultura general - Aplicar conocimientos de calidad - Aplicar conocimientos de ergonomía, entornos laborales y seguridad - Aplicar conocimientos de ciencias sociales y humanidades - Aplicar conocimientos de costos y optimización de recursos - Aplicar conocimientos de producción y marketing de productos/servicios - Aplicar conocimientos de leyes y reglamentos pertinentes - Identificar y evaluar riesgos - Planear, organizar, conducir y verificar procesos, sistemas y personas - Capacitar a su personal. - Generar las condiciones para que la persona aprenda y aplique esos aprendizajes en su tarea, impulsándolos a la mejora continua y a agregar valor.
<p align="center">Analizar, plantear y solucionar problemas</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Poseer y Aplicar conocimientos disciplinares - Conocer y Aplicar tecnologías, técnicas y herramientas modernas de gestión - Identificar y entender problemas y necesidades reales del cliente o mercado - Analizar problemas y sistemas complejos (análisis y abstracción) - Pensar en forma lógica, conceptual, deductiva y crítica - Crear, innovar (creatividad) - Decidir (toma de decisiones). Capacidad de autonomía - Pensar con enfoque multidisciplinario, interdisciplinario y sistémico.
<p align="center">Comprometerse con la ética y la responsabilidad profesional, legal, social y medioambiental</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comprometerse con la ética profesional, social y legal - Comprometerse con el medioambiente y el desarrollo sostenible. - Comprometerse con la RSE de manera integral - Comprometerse con la calidad y la seguridad - Concienciarse de los problemas contemporáneos
<p align="center">Valorar la diversidad social, artística y cultural</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Respetar la diversidad social, artística y cultural y fomentar la solidaridad

Personal en Condiciones de participar

Todos los empleados en relación de dependencia de RUS (Casa Central y Agencias)

Instancias del concurso (Agosto 2013 – Diciembre 2013)

Etapa 1

- Llamado - **(9 de Agosto de 2013)**
- Presentación de nota solicitando la inscripción, identificando el o los cargos a los que se inscribe y presentación de CV, en la Gcia de Auditoria **(del 12 de Agosto al 23 de Agosto)**.
- Análisis de antecedentes y eventual pedido de aclaraciones a los postulantes **(26 de Agosto al 30 de Agosto)**, a cargo del Equipo de Gestión Gerencial y miembro del Consejo de Administración.
- Evaluación psicotécnica de los postulantes a cargo de prof. psicólogos (1) - **(2 de Setiembre al 30 de Setiembre)**.
- Comunicación a los postulantes de los resultados de esta etapa. **(1 al 4 d Octubre)**

Quienes superan esta instancia, prosiguen en la siguiente etapa.

Etapa 2

- Los postulantes, deberán presentar un proyecto de organización y gestión, para el cargo al que se presentaron, sobre la base de procesos y trabajo en equipos. El proyecto deberá tener la identificación del postulante y ser presentado en no más de 5 carillas, en hoja A4, letra Times New Roman, tamaño 12, interlineado 1,15, márgenes (sup: 3,0 cm, inf: 2,5 cm, izq: 3,5 cm y der: 2,0 cm). Croquis y demás ilustraciones gráficas se podrán incorporar como anexos. La presentación debe hacerse en sobre cerrado, el que deberá estar solo con la identificación del cargo al que se presentó. **(hasta el 24 de Octubre)**
- Entrevista a cargo del jurado (2), con cada postulante, sobre el proyecto de organización y gestión presentado, conocimientos, competencias y habilidades específicas y genéricas para el cargo, marco conceptual sobre la nueva forma de pensar el funcionamiento de la empresa. **(29 de Octubre al 8 de Noviembre)**.
- Elevación del dictamen del jurado para su aprobación definitiva, al Consejo de Administración **(hasta el 22 de Noviembre)**.

Notas:

- De ocurrir alguna modificación en las fechas, serán oportunamente comunicadas.
- El concurso puede declararse desierto, si a criterio del Jurado los postulantes no reúnen las habilidades y competencias deseadas.
- (1) La evaluación psicotécnica de los postulantes estará a cargo de profesionales psicólogos externos.
- (2) El jurado estará conformado por 5 miembros :
 - Dos miembros del Equipo de Gestión Gerencial
 - Un miembro del Consejo de Administración
 - Un profesional psicólogo o sociólogo externo
 - Un gerente invitado de empresa del sector seguros (externo)
- El jurado elevará su dictamen al Consejo de Administración, para la aprobación definitiva.

Equipo de Gestión Gerencial: Rubén H. Pereyra, Antonio H. Chivetti, Leonidas R. Anselmino.