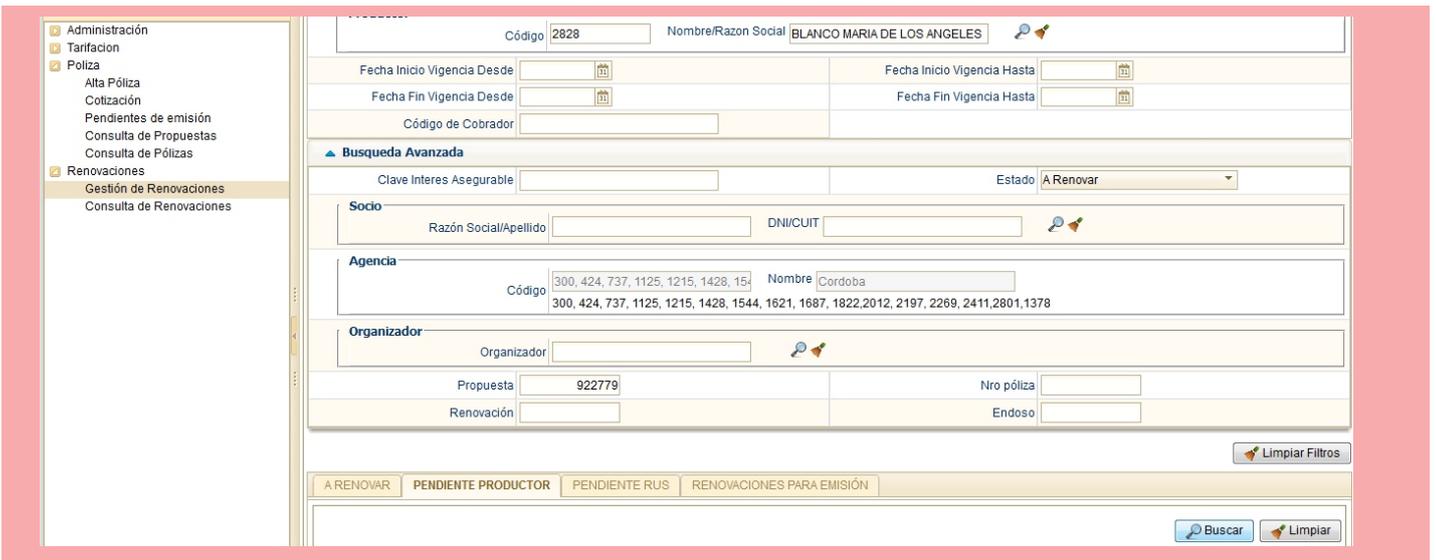


# INSTRUCTIVO

## RENOVACIONES DE POLIZAS

Diariamente el PAS podrá gestionar las renovaciones que vencen en los próximos días. Para ello deberá ingresar al Menú "Renovaciones" y allí a "Gestión de Renovaciones".



Entre 15 y 20 días hábiles anteriores al vencimiento aparecerá el aviso de renovación de una póliza dentro del menú. Por ejemplo, el día 08/01/2013 comienza a ver aquellas pólizas que terminan vigencia el 29/01/2013, el 09/01/2013 las que vencen el 30/01/2013 y así sucesivamente.

La información de avisos estará organizada en 3 pestañas, a saber:

- 1) **A RENOVAR:** son todas aquellas pólizas sin saldos deudores y que cumplen con las pautas de suscripción automáticas, que no están sujetas a autorización.
- 2) **PENDIENTE PAS:** aquellas pólizas que no están en condiciones de renovarse automáticamente y que para ello el PAS debe realizar alguna gestión como ser Cobro de deuda del socio, completar datos del socio (DNI – CUIT), adjuntar documentación faltante, etc.
- 3) **PENDIENTE RUS:** aquellas pólizas que no están en condiciones de renovarse automáticamente y que para ello depende de una decisión de RU. Puede ser por alta siniestralidad, fuera de las pautas de suscripción automática, etc.

**IMPORTANTE:** para poder ver todos los filtros clicke en "Búsqueda Avanzada". Luego de ingresar los datos clicke en Buscar.

## IMPORTANTE:

Los filtros **NO** se desmarcan al moverse entre pestañas, por lo cual puede verificar si está en cualquiera de los 4 sin necesidad de volver a indicar los datos de PAS y Nro. de Propuesta.

En caso de no ubicarlo en ninguna de las pestañas envíe un correo a [adaschul@riouruguay.com.ar](mailto:adaschul@riouruguay.com.ar) (Alexis Schulteis) indicando Nro. de póliza, Código de PAS y Número de Propuesta.

El procedimiento dependerá de la pestaña en que se encuentre el aviso. Para ello valen algunas aclaraciones comunes:

- ✓ Las pólizas sólo se confirman y se renuevan en las pestaña "A renovar". Las pestañas Pendiente PAS y Pendiente RUS son etapas previas, desde las cuales, luego de realizadas las gestiones necesarias (modificación de datos del vehículo, cancelación de saldos, autorización, canje, etc.) los avisos pasan a la pestaña "A renovar".
- ✓ En la pestaña "Renovaciones para Emisión" se encuentran los avisos que han sido confirmados y se emitirán por un proceso automático (que se correrá 1 vez al día a las 14 hs.) Si es necesario emitirla antes pueden ingresar a la Pantalla de Gestión y en el menú de acciones cliquear "Emitir póliza".

Diagrama de pestañas:

- A RENOVAR
- PENDIENTE PRODUCTOR
- PENDIENTE RUS
- RENOVACIONES PARA EMISIÓN

Menú de acceso rápido: Limpia los filtros de búsqueda, Limpiar Filtros

limpia los avisos encontrados para una nueva búsqueda: Buscar, Limpiar

Poliza	Fecha	Suma	Premio
1244407 4 4 0 TRIMESTRAL 30/10/2012 FERMIN ISAAC GONZALEZ PARTICULAR APPIA VECTRA 110 CUB 2011 NEGRO 201HFO-Poliza a renovar 3671305	30/01/2013	Suma \$ 0,00	Premio \$ 216,00
1356249 4 1 0 TRIMESTRAL 01/11/2012 LELIO FLORINDO MITRE PARTICULAR BAJAJ ROUSER 135 LS STREET 2012 A/D918818-Poliza a renovar 3672245	01/02/2013	Suma \$ 0,00	Premio \$ 206,00
1325150 4 2 0 TRIMESTRAL 05/11/2012 NELSON GERMAN TEICHEIRA	05/02/2013	Suma \$ 0,00	

### ➤ "ARENNOVAR"

Si el aviso se encuentra en la pestaña "A Renovar" puede proceder a la renovación del mismo. Los avisos se generan tomando en cuenta los datos de la póliza a renovar y actualizando el Premio (según si hubo un aumento tarifario) y la suma asegurada por InfoAuto (siempre que la versión y año del vehículo sean acordes a Infoauto).

1) Si se desea renovar sin ninguna modificación debe seleccionar el aviso cliqueando en el cuadradito para que quede tildado. Y luego cliquear en "Confirmar emisión pólizas seleccionadas":

1354797 4 1 0 TRIMESTRAL 23/10/2012 FERNANDO MARIO BERNAL PARTICULAR GUERRERO G 110 TRIP CUBS / BUSINNES 2009 NEGRO 838ETJ-Poliza a renovar 3666038	23/02/2013	Suma \$ 0,00	Premio \$ 193,00
1385517 4 1 0 TRIMESTRAL 23/10/2012 GABRIEL ANGEL FALGARI PARTICULAR HONDA CG 150 TITAN BUSINESS 2011 AZUL 764HVY-Poliza a renovar 3659352	23/02/2013	Suma \$ 0,00	Premio \$ 195,00
1362933 4 1 0 TRIMESTRAL 23/10/2012 JAVIER ALBERTO SERRA PARTICULAR YAMAHA FZ 16-ST TOURING 2012 NEGRO 763IFF-Poliza a renovar 3665609	23/02/2013	Suma \$ 0,00	Premio \$ 192,00
1282872 4 1 0 TRIMESTRAL 23/10/2012 HECTOR ANIBAL SEFERINO GALIANO PARTICULAR CERRO CE 150-13 STREET 2009 ROJO 679EIC-Poliza a renovar 3665507	23/02/2013	Suma \$ 0,00	Premio \$ 195,00

[ 13 - 24 / 3015 ]

Imprimir Confirmar emisión pólizas seleccionadas

Si desea modificar algún dato de los que se encuentran en el Menú de Acceso rápido, clickee en el lápiz y realice las modificaciones. Se puede modificar:

- **Fin de vigencia:** se puede extender o reducir unos días para unificar con otras pólizas del asegurado.
- **Suma Asegurada:** se puede aumentar o reducir la suma sugerida, pero siempre con el límite de 5% por debajo y 10% por encima de InfoAuto.
- **Premio:** realizar pequeños ajuste permitidos. De realizarse ajuste mayores la propuesta quedará en el Estado "Espera Excepción de Premio".
- **Cantidad de Cuotas:** el premio se actualiza una vez modificada la cantidad y tildado el "Visto verde".
- **Día 2° vencimiento.:** se puede modificar el vencimiento, siempre hasta 13 días desde el inicio de vigencia.

*Si se trata de una renovación con canje en esta solapa; significa que el mismo ya ha sido aprobado con el % acordado y en condiciones de ser porcesado por la Agencia/PAS.*

Si desea modificar algún otro dato debe hacerlo ingresando en la Pantalla de Gestión y luego en el menú de "Acciones" seleccionar la opción "Modificar Datos".

## IMPORTANTE:

### “PENDIENTE PAS”

Si el aviso se encuentra en la pestaña "Pendiente PAS", lo primero que debe hacer es verificar el motivo por el que se encuentra pendiente. El motivo se encuentra en letras rojas a la derecha:

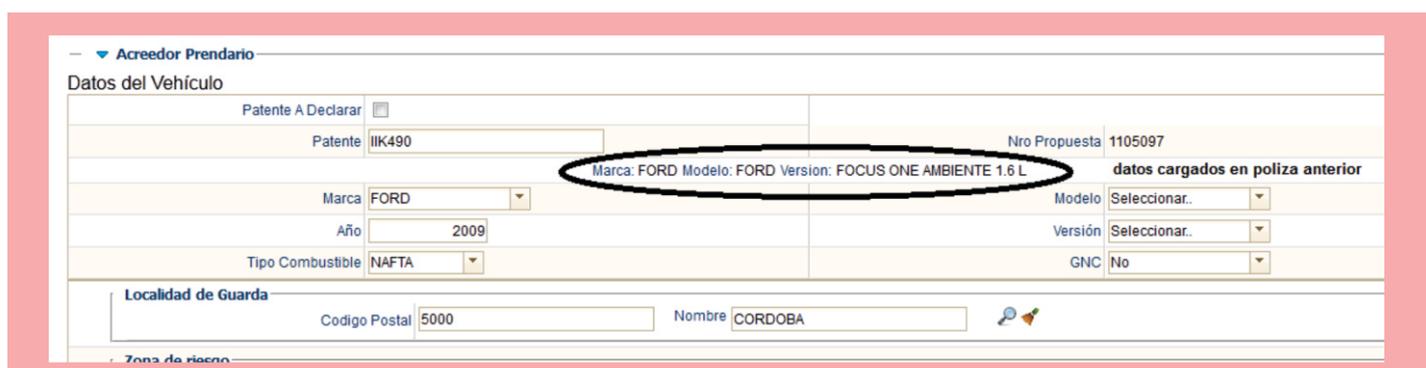
Productor / Operador	Código	Nombre/Razon Social	Fecha Inicio Vigencia Desde	Fecha Inicio Vigencia Hasta	Fecha Fin Vigencia Desde	Fecha Fin Vigencia Hasta	Código de Cobrador	Propuesta	Motivo
1394949 - 1 - OMAR JAVIER FORNAROLI MIONI - TRIMESTRAL 24/11/2012 24/02/2013		DIRECTA.C.DEL URUGUAY	10/07/2012	15/01/2013	30/01/2013				Cobranza Saldo Deudor
PARTICULAR MOTOMEL CG 125 4T A/E STREET 2008 BLANCO 564EJU Poliza a renovar 3697231									
A0 - A0 - Cuotas 3 - COBRANZA NORMAL - Cob 4									
1394879 - 1 - JORGE CHIOZZA - TRIMESTRAL 25/11/2012 25/02/2013									Cobranza Saldo Deudor
PARTICULAR MOTOMEL MAX 70 STREET 2007 A/D 860DGA Poliza a renovar 3700279									
AB - AB - Cuotas 3 - COBRANZA NORMAL - Cob 0									
1330109 - 1 - WALTER EUSEBIO ALTAMIRANO - TRIMESTRAL 03/12/2012 03/03/2013									Cobranza Saldo Deudor
PARTICULAR ZANELLA ZB 110 G4 CUB 2012 NEGRO 53IOH Poliza a renovar 3710935									
AB - AB - Cuotas 3 - COBRANZA NORMAL - Cob 5									
1336910 - 3 - PABLO CESAR DEL PRADO - TRIMESTRAL 13/12/2012 13/03/2013									Cobranza Saldo Deudor
PARTICULAR YAMAHA SIGMA 110 STREET 2000 A/D 620CAJ Poliza a renovar 3711948									
AB - AB - Cuotas 3 - COBRANZA NORMAL - Cob 0									
1337153 - 3 - MARCELO JONATHAN PREDIGER - TRIMESTRAL 19/12/2012 19/03/2013									Cobranza Saldo Deudor
PARTICULAR MOTOMEL B 110 CC MOTOMEL 2011 NEGRO 786HLR Poliza a renovar 3731396									
AB - AB - Cuotas 3 - COBRANZA NORMAL - Cob 5									
1285316 - 1 - SERGIO DANIEL QUINTEROS - TRIMESTRAL 05/01/2013 05/04/2013									Cobranza Saldo Deudor
PARTICULAR YAMAHA T 105 TD CRYPTON STREET 2010 A/D 173GBT Poliza a renovar 3755773									
AB - AB - Cuotas 3 - COBRANZA NORMAL - Cob 0									
1078952 - 5 - JUSTO DARIO DELLAGIOVANNA - SEMESTRAL 10/11/2012 10/05/2013									Cobranza Saldo Deudor
PARTICULAR FORD RANGER XL 3.0 TDI DC 4X2 RANGER 2007 A/D GFM535 Poliza a renovar 3571855									
AB - AB - Cuotas 3 - COBRANZA NORMAL - Cob 0									

En todos los casos el mensaje dirá "Solicitud de **Motivo** generada automáticamente al realizar la carga de la propuesta" (Ej: Solicitud de **Posible incendio total** generada automáticamente al realizar la carga de la propuesta).

- **Cobranza Saldo Deudor:** significa que debe cancelar el saldo de la póliza anterior previo a poder renovar. Una vez cancelado, automáticamente el aviso pasará a la pestaña "A Renovar". Si se trata de una Renovación con canje en estalapa, significa que el mismo ya se encuentra aprobado con el % acordado y e condiciones de ser procesado por la Agencia/ PAS.
- **Modelo habilitado:** significa que los datos de modelo - versión cargados en la póliza no son correctos. En dicho caso de ingresar en la "Pantalla de Gestión" y luego en el menú de "Acciones" seleccionar la opción "Modificar Datos".



Una vez ingresado allí, ingresa a una pantalla similar a la de ingreso de propuesta y debe modificar los datos de Modelo y Versión. Para ello SIS muestra los datos originales cargados, para facilitar el ubicar el Modelo y Versión adecuada.



No debe modificar los restantes datos (Marca - Año - Combustible) ya que de lo contrario SIS no permitirá continuar con la carga y solicitará que se comuniquen con Casa Central.

Una vez corregido los datos, cliclean en "Siguiete" abajo a la derecha y llegan a la pantalla final.

Allí podrán modificar datos de Medio de Cobro - Vigencia - Cuotas - Vencimiento - Cobertura.

Luego cliclean en "Finalizar" y ya ha sido corregido el aviso.

- **Solicitud de Patente a declarar:** significa que la póliza fue emitida con patente "A declarar" y para renovar debe ingresar el dato de patente. Al igual que en el caso anterior, debe hacerlo ingresando en la Pantalla de Gestión y luego en el menú de "Acciones" seleccionar la opción "Modificar Datos".

## “PENDIENTE RUS”

Si el aviso se encuentra en la pestaña "Pendiente RUS" debe solicitar a Casa Central que autorice o inhabilite el mismo. Enviar correo a [adaschul@riouruguay.com.ar](mailto:adaschul@riouruguay.com.ar) (Alexis Schultheis) indicando en el asunto "Renovación Pendiente RUS" y luego Nro. de póliza, Código de PAS y Número de Propuesta. Mail a Marta Gadea: [margraga@riouruguay.com.ar](mailto:margraga@riouruguay.com.ar) si se trata de canje.

Los motivos por los que puede encontrarse en esta pestaña son:

- **Canje:** la póliza a renovar ha sido abonada total o parcialmente con Canje publicitario. Previo a su renovación RUS debe autorizar o no si se renueva el canje y en qué condiciones.
- **Cantidad máxima de Siniestros por Socio:** significa que el socio ha denunciado un nuevo siniestro durante la vigencia de la póliza a renovar, y la cantidad total de siniestros denunciados a superado un valor X y por lo tanto RUS analizará la continuidad o no del seguro.
- **Cantidad máxima de Siniestros por Unidad:** significa que para dicho vehículo se ha denunciado un nuevo siniestro durante la vigencia de la póliza a renovar, y la cantidad total de siniestros denunciados a superado un valor X y por lo tanto RUS analizará la continuidad o no del seguro.
- **Cumplimiento de políticas de Suscripción:** significa que al momento de renovar el vehículo ha quedado fuera de pautas de suscripción y RUS debe analizar la continuidad de la cobertura o solicitar modificaciones. (ej: tenía cobertura Sigma y en la renovación supera los 12 años de antigüedad).
- **Posible robo total:** significa que durante de la vigencia de la póliza a renovar ha habido una denuncia de siniestro con posible Robo Total relacionada con dicho vehículo.
- **Posible destrucción total:** significa que durante de la vigencia de la póliza a renovar ha habido una denuncia de siniestro con posible Destrucción total relacionada con dicho vehículo.
- **Posible incendio total:** significa que durante de la vigencia de la póliza a renovar ha habido una denuncia de siniestro con posible Incendio total relacionada con dicho vehículo.

### IMPORTANTE:

Una vez gestionado el motivo de pendiente deberá dirigirse a la pestaña "A renovar" para confirmar y emitir tal como se indica más adelante.